

نسلی مساوات کے فروغ کے لیے موجودہ اور مجوزہ اقدامات

ہانگ کانگ ایجوکیشن سٹی لمیٹڈ

ہانگ کانگ ایجوکیشن سٹی لمیٹڈ (EdCity) ہانگ کانگ میں ای لرننگ اور جدید تعلیم کو فروغ اور مدد دیتی ہے۔ EdCity اساتذہ ، طلباء ، والدین ، کارپوریٹ شراکت داروں اور عام عوام کو معلومات ، وسائل ، انٹرایکٹو کمیونٹیز ، آن لائن ٹولز اور خدمات مہیا کرنے کے لیے ون اسٹاپ پروفیشنل ایجوکیشن پورٹل (EdCity.hk) کا انتظام کرتی ہے۔

● متعلقہ خدمات
ویب سائٹ کی معلومات؛ سیکھنے ، سکھانے اور تشخیص کے ڈیجیٹل وسائل؛ ای لرننگ پلیٹ فارم؛ پیشہ ورانہ ترقیاتی سرگرمیاں اور طلباء کی سرگرمیاں۔

● موجودہ اقدامات
EdCity نے کسی بھی طرح کے امتیازی سلوک کے خاتمے کے لیے مساوی مواقع سے متعلق پالیسی بنائی ہے۔ EdCity اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ متنوع نسل کے تمام صارفین کو ہماری خدمات تک رسائی اور استعمال کرنے کا مساوی موقع ملے۔

● ویب سائٹوں اور دیگر مواصلاتی چینلز پر شائع ہونے والی EdCity کی سروس کی معلومات دو لسانی (انگریزی اور چائینی) ہیں۔

● EdCity کی کسٹمر سروس تحریری اور بولی جانے والی چائینی اور انگریزی دونوں زبانوں میں دستیاب ہیں۔

● زبان کی خدمات کی دستیابی کو خدمات کی فراہمی کے تمام مقامات اور EdCity کی ویب سائٹ پر شائع کیا جاتا ہے جو اسے خدمت صارفین کی توجہ کا مرکز بناتی ہیں –

● "زبان کا شناختی کارڈ" خدمات کی فراہمی کے مقامات پر ظاہر کیا جاتا ہے تاکہ اس بات کی نشاندہی کی جا سکے کہ زبان کی خدمات کی دستیابی خدمت صارفین کے لیے مددگار ہے جو محدود چینی یا انگریزی میں بات چیت کر سکتے ہیں۔

● جہاں ضروری ہو زبان کی مناسب خدمات مہیا کی جائیں گی۔

● مستقبل کے کام کا جائزہ
EdCity موجودہ اقدامات کو سختی سے نافذ کرے گی اور فراہم کردہ زبان کی خدمات کی فراہمی کے اعدادوشمار کی بنیاد پر زبان کی خدمات کی ضروریات کا باقاعدگی سے جائزہ لے گی ۔

● اضافی اقدامات جو
اس بات کو یقینی بناتی ہے کہ متنوع نسل کے صارفین خدمت کو ہماری

کیے گئے / کیے
جائیں گئے

خدمات، زبان کی مناسب خدمات تک رسائی کا یکساں موقع ملے گا ،
بشمول زبانی یا تحریری ترجمہ کی خدمات مہیا کی جائیں گی جہاں
ضروری ہو۔

• زبان کی خدمات کے لیے عملی رہنما اصولوں کو مزید بہتر کرنا ،
یقینی بنانا کہ تمام عملہ ، خاص طور پر فرنٹ لائن کسٹمر سروس کا عملہ
، زبان کی خدمات کی پالیسیوں سے آگاہ ہوں اور کام کے طریقہ کار
سے واقف ہوں ، اور جب ضرورت ہو تو عملہ کو بروقت ہدایت اور مدد
فراہم کرے۔

• خدمات کی فراہمی میں نسلی مساوات کے بارے میں ان کی حساسیت
اور تفہیم کو بڑھانے کے لیے عملے کو تربیت ، صارفین خدمت ،
ترجمان، وغیرہ کے ساتھ موثر انداز میں کام کرنے کیلئے ضروری
مہارت اور تکنیک فراہم کرنا ۔

نسلی مساوات کے فروغ سے متعلق موجودہ اور مجوزہ اقدامات کے بارے میں پوچھ گچھ کے لیے
براہ کرم ، محترمہ ہونی ٹیم، ہیڈ آف کارپوریٹ سروسز سے درج ذیل چینلز کے ذریعے رابطہ کریں:

ٹیلیفون نمبر : 2624 1010

فیکس نمبر : 2624 1088

ای میل : bonnie.tam@hkecl.net

پوسٹ کا پتہ :
Hong Kong Education City Limited, Sha Kok Estate, :
.Shatin, N.T

ہانگ کانگ ایجوکیشن سٹی لمیٹڈ
مئی 2026