

## जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपाय

### हांगकांग एजुकेशन सिटी लिमिटेड (हांगकांग शिक्षा नगर लिमिटेड)

हांगकांग एजुकेशन सिटी लिमिटेड (EdCity) हांगकांग में ई-लर्निंग और प्रगतिशील शिक्षा को बढ़ावा देता है और उसका समर्थन करता है। EdCity शिक्षकों, छात्रों, अभिभावकों, निगमित भागीदारों और आम जनता को सूचना, संसाधन, अन्योन्यक्रियात्मक समुदाय, ऑनलाइन टूल और सेवाएं प्रदान करने के लिए वन-स्टॉप व्यावसायिक शिक्षा पोर्टल (EdCity.hk) का प्रबंधन करता है।

#### संबंधित सेवाएं

- वेबसाइट की जानकारी; सीखने, सिखाने और मूल्यांकन के डिजिटल संसाधन; ई-लर्निंग प्लेटफॉर्म; व्यावसायिक विकास गतिविधियां और छात्र गतिविधियां।

#### मौजूदा उपाय

- EdCity ने किसी भी प्रकार के भेदभाव को हटाने के लिए समान अवसरों पर नीति स्थापित की है। EdCity सुनिश्चित करता है कि विविध जातियों के सभी सेवा उपयोगकर्ताओं को हमारी सेवाओं तक पहुँचने और उपयोग करने का समान अवसर मिल सके।
- वेबसाइटों और अन्य संचार चैनलों पर प्रकाशित EdCity सेवा की जानकारी द्विभाषी (अंग्रेजी और चीनी) है।
- EdCity की ग्राहक सेवाएं दोनों लिखित और बोली जाने वाली चीनी और अंग्रेजी में उपलब्ध हैं।
- सभी सेवा वितरण स्थानों और EdCity वेबसाइट पर भाषा सेवाओं की उपलब्धता का प्रचार किया जाता है जो इसे सेवा उपयोगकर्ताओं के ध्यान में लाता है।
- सेवा वितरण स्थानों पर “भाषा पहचान पत्र” प्रदर्शित किया जाता है ताकि यह इंगित किया जा सके कि भाषा सेवाओं की उपलब्धता सीमित चीनी या अंग्रेजी में संवाद करने वाले सेवा उपयोगकर्ताओं के लिए उपयोगी है।

- जहां आवश्यक हो वहां उपयुक्त भाषा सेवाएं प्रदान की जाएंगी ।
- भविष्य के कार्य का मूल्यांकन
  - EdCity मौजूदा उपायों को सख्ती से लागू करना जारी रखेगा और प्रदान की गई भाषा सेवाओं के प्रावधान के आंकड़ों के आधार पर नियमित रूप से भाषा सेवा की जरूरतों का आकलन करेगा।
- किए गए / किए जाने वाले अतिरिक्त उपाय
  - यह सुनिश्चित करता है कि विविध जातियों के सभी सेवा उपयोगकर्ताओं को हमारी सेवाओं तक पहुंचने का समान अवसर मिले, जहां आवश्यक हो, व्याख्या या अनुवाद सेवाओं सहित उपयुक्त भाषा सेवाएं प्रदान की जाएंगी।
  - भाषा सेवाओं के लिए संचालन दिशानिर्देश को सुधारना, यह सुनिश्चित करना कि सभी कर्मचारी, विशेष रूप से फ्रंटलाइन ग्राहक सेवा कर्मचारी, भाषा सेवाओं की नीतियों से अवगत हैं और निर्धारित कार्य प्रक्रिया से परिचित हैं, और जब भी आवश्यक हो, कर्मचारियों को समय पर दिशा और सहायता प्रदान करना है।
  - सेवाओं के प्रावधान में कर्मचारियों की जातीय समानता पर संवेदनशीलता और समझ को बढ़ाना और सेवा उपयोगकर्ताओं, दुभाषियों आदि के साथ प्रभावी ढंग से काम करने के लिए आवश्यक कौशल और तकनीकों पर प्रशिक्षण प्रदान करना।

जातीय समानता को बढ़ावा देने के मौजूदा और योजनाबद्ध उपायों के बारे में पूछताछ के लिए, कृपया कॉर्पोरेट सेवाएं के प्रमुख, मिस बोनी ताम को निम्नलिखित साधनों के माध्यम से संपर्क करें:

टेलीफ़ोन नंबर : 2624 1010  
 फ़ैक्स नंबर : 2624 1088  
 ईमेल : [bonnie.tam@hkecl.net](mailto:bonnie.tam@hkecl.net)  
 डाक का पता : Hong Kong Education City Limited, Sha Kok Estate,  
 Shatin, N.T.

**हांगकांग एजुकेशन सिटी लिमिटेड**  
**मई 2026**