

## **Langkah yang Ada dan Direncanakan mengenai Promosi Kesetaraan Ras**

### **Hong Kong Education City Limited**

Hong Kong Education City Limited (EdCity) mempromosikan dan mendukung pembelajaran elektronik dan pendidikan inovatif di Hong Kong. EdCity mengelola portal pendidikan profesional satu atap (EdCity.hk) untuk menyediakan informasi, sumber daya, komunitas interaktif, alat dan layanan daring bagi para guru, siswa, orang tua, mitra perusahaan, dan masyarakat umum.

Layanan Terkait • Informasi situs web; sumber daya digital pembelajaran, pengajaran dan penilaian; platform pembelajaran elektronik; kegiatan pengembangan profesional dan kegiatan siswa.

Langkah yang Ada • EdCity telah menetapkan Kebijakan tentang Kesempatan yang Sama untuk menghapus segala bentuk diskriminasi. EdCity memastikan semua pengguna layanan dari beragam ras memiliki kesempatan yang sama untuk mengakses dan menggunakan layanan kami.

• Informasi layanan EdCity yang dipublikasikan di situs web dan saluran komunikasi lainnya tersedia dalam dwibahasa (Inggris dan Tionghoa).

• Layanan pelanggan EdCity tersedia dalam bahasa Tionghoa dan Inggris baik tertulis maupun lisan.

• Ketersediaan layanan bahasa dipublikasikan di semua tempat pemberian layanan dan situs web EdCity yang dapat menarik perhatian pengguna layanan.

• “Kartu identifikasi bahasa” ditampilkan di tempat pemberian layanan untuk menunjukkan ketersediaan layanan bahasa guna membantu pengguna layanan yang hanya dapat berkomunikasi dengan bahasa Tionghoa atau Inggris yang terbatas.

• Layanan bahasa yang sesuai akan disediakan jika diperlukan.

- Penilaian Tugas Mendatang
- EdCity akan terus menegakkan secara ketat langkah-langkah yang ada dan menilai kebutuhan layanan bahasa secara teratur berdasarkan statistik penyediaan layanan bahasa yang disediakan.
- Langkah Tambahan yang Diambil / Akan Diambil
- Memastikan semua pengguna layanan dari beragam ras memiliki kesempatan yang sama untuk mengakses layanan kami, layanan bahasa yang sesuai termasuk layanan penerjemahan atau alih bahasa akan disediakan jika diperlukan.
  - Memperbaiki pedoman operasional untuk layanan bahasa, memastikan semua staf, terutama staf layanan pelanggan garis depan, mengetahui kebijakan layanan bahasa dan terbiasa dengan prosedur kerja yang ditentukan, dan memberikan arahan dan bantuan tepat waktu kepada staf kapan pun diperlukan.
  - Memberikan pelatihan kepada staf untuk meningkatkan kepekaan dan pemahaman mereka tentang kesetaraan ras dalam penyediaan layanan, keterampilan dan teknik yang diperlukan untuk bekerja secara efektif dengan pengguna layanan, juru bahasa, dll.

Untuk pertanyaan mengenai langkah-langkah yang ada dan yang direncanakan untuk mempromosikan kesetaraan ras, silakan hubungi Ms. Bonnie Tam, Kepala Layanan Korporasi melalui saluran-saluran berikut:

Nomor Telepon : 2624 1010  
 Nomor Faks : 2624 1088  
 Email : [bonnie.tam@hkecl.net](mailto:bonnie.tam@hkecl.net)  
 Alamat : Hong Kong Education City Limited, Sha Kok Estate, Shatin, N.T.

**Hong Kong Education City Limited**  
**Mei 2026**