

## **Các Biện pháp Hiện có và Dự kiến về việc Thúc đẩy Bình đẳng Chủng tộc**

### **Công ty Giáo dục Thành phố Hồng Kông**

Công ty Giáo dục Thành phố Hồng Kông (EdCity) thúc đẩy và hỗ trợ việc học tập trực tuyến và giáo dục đổi mới ở Hồng Kông. EdCity quản lý cổng thông tin giáo dục chuyên nghiệp một cửa (EdCity.hk) để cung cấp thông tin, tài nguyên, cộng đồng tương tác, công cụ và dịch vụ trực tuyến cho giáo viên, học sinh, phụ huynh, công ty đối tác và công chúng.

#### **Các Dịch vụ Liên quan**

- Trang thông tin điện tử; tài nguyên kỹ thuật số về học tập, giảng dạy và đánh giá; nền tảng học tập trực tuyến; các hoạt động phát triển nghề nghiệp và các hoạt động của học sinh.

#### **Các Biện pháp Hiện có**

- EdCity đã thiết lập Chính sách về Cơ hội Bình đẳng để loại bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử. EdCity đảm bảo tất cả những người sử dụng dịch vụ thuộc nhiều chủng tộc khác nhau đều có cơ hội bình đẳng để tiếp cận và sử dụng dịch vụ của chúng tôi.
- Thông tin dịch vụ của EdCity được công bố trên các trang thông tin điện tử và các kênh liên lạc khác dưới hình thức song ngữ (tiếng Anh và tiếng Trung)
- Dịch vụ khách hàng của EdCity sử dụng cả tiếng Trung và tiếng Anh dưới dạng viết và nói.
- Tính khả dụng của các dịch vụ ngôn ngữ được công bố rộng rãi tại tất cả các địa điểm cung cấp dịch vụ và trang web của EdCity nhằm thu hút sự chú ý của người sử dụng dịch vụ.
- “Thẻ nhận dạng ngôn ngữ” được hiển thị tại các địa điểm cung cấp dịch vụ để cho biết sự sẵn có của các dịch vụ ngôn ngữ, việc này có thể hữu ích cho những người sử dụng dịch vụ gặp khó khăn khi giao tiếp bằng tiếng Trung hoặc tiếng Anh.
- Các dịch vụ ngôn ngữ thích hợp sẽ được cung cấp khi cần

thiết.

- |  |  |
|--|--|
| Đánh giá công việc trong tương lai                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• EdCity sẽ tiếp tục thực thi nghiêm túc các biện pháp hiện có và đánh giá nhu cầu dịch vụ ngôn ngữ thường xuyên dựa trên số liệu thống kê về các dịch vụ ngôn ngữ đã cung cấp.</li></ul>  |
| Các Biện pháp Bổ sung đã Thực hiện / sẽ được Thực hiện | <ul style="list-style-type: none"><li>• Đảm bảo tất cả những người sử dụng dịch vụ thuộc các chủng tộc khác nhau đều có cơ hội bình đẳng để tiếp cận các dịch vụ của chúng tôi, các dịch vụ ngôn ngữ thích hợp bao gồm dịch vụ thông dịch hoặc dịch thuật sẽ được cung cấp khi cần thiết.</li><li>• Hoàn thiện hướng dẫn hoạt động cho các dịch vụ ngôn ngữ, đảm bảo tất cả nhân viên, đặc biệt là nhân viên dịch vụ khách hàng tuyển đầu, nhận thức được các chính sách về dịch vụ ngôn ngữ và quen thuộc với quy trình làm việc theo quy định, đồng thời cung cấp cho nhân viên sự hỗ trợ và chỉ đạo kịp thời khi cần thiết.</li><li>• Đào tạo cho nhân viên để nâng cao sự nhạy cảm và hiểu biết của họ về bình đẳng chủng tộc trong việc cung cấp dịch vụ, các kỹ năng và kỹ thuật cần thiết để làm việc hiệu quả với người sử dụng dịch vụ, thông dịch viên, v.v.</li></ul> |

Nếu có thắc mắc liên quan đến các biện pháp hiện có và đã được lên kế hoạch nhằm thúc đẩy bình đẳng chủng tộc, vui lòng liên hệ Ms. Bonnie Tam, Trưởng Bộ phận Dịch vụ của Công ty qua các kênh sau:

SĐT. : 2624 1000  
Số Fax. : 2624 1088  
Thư điện tử : [bonnie.tam@hkecl.net](mailto:bonnie.tam@hkecl.net)  
Địa chỉ bưu điện : Hong Kong Education City Limited, Sha Kok Estate, Shatin, N.T.

**Công ty Giáo dục Thành phố Hồng Kông**  
**Tháng Năm năm 2025**