

## 促進種族平等 現行及計劃中的措施

### 香港教育城有限公司

香港教育城有限公司（「教城」）在香港推動及支持電子學習和創新教育。教城營運一站式的專業教育網站（EdCity.hk），為教師、學生、家長、企業合作夥伴和公眾提供資訊、資源、互動社群、網上工具及服務。

- |              |   |
|--------------|---|
| 有關服務         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 網上資訊；電子學教評資源；電子平台；專業發展活動及學生活動。</li></ul>  |
| 現行措施         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 教城制定了平等機會政策以消除任何形式的歧視。教城確保不同種族的人士均可享有平等機會獲得及使用我們的服務。</li><li>• 教城在網站和其他通訊渠道發放的服務資訊均為雙語的（英文及中文）。</li><li>• 教城客戶服務所提供的書面及口語服務為中文和英文。</li><li>• 為使服務使用者留意到所提供的語言服務，有關服務已在服務提供的場地及教城網站公布。</li><li>• 在服務提供的場地展示有語言服務提供的「語言識別卡」以幫助只能以有限的中文或英文溝通的服務使用者，得悉可用的語言服務。</li><li>• 如有需要，教城將提供適當的語言服務。</li></ul> |
| 日後工作評估       | <ul style="list-style-type: none"><li>• 教城會繼續嚴格執行現有的措施，並按語言服務提供的統計數據，定期就語言服務需求進行評估。</li></ul>   |
| 已採取/將採取的額外措施 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 確保不同種族的人士均享有平等機會以使用我們的服務。如有需要，教城將提供適當的語言服務（包括傳譯或翻譯服務）。</li></ul>  |

- 優化語言服務操作指引，確保所有工作人員（特別是前線客戶服務人員）知悉語言服務政策，並熟知既定的工作程序以及在有需要時向工作人員提供即時指導及協助。
- 為工作人員提供培訓，以加強他們就提供服務方面有關種族平等的敏感度和認識，及與服務使用者和傳譯員有效合作的技巧等。

就有關香港教育城有限公司促進種族平等現行及計劃中的措施的查詢，可透過以下途徑聯絡機構事務總監譚靜波女士：

電話： 2624 1000

傳真： 2624 1088

電郵： [bonnie.tam@hkecl.net](mailto:bonnie.tam@hkecl.net)

郵寄： 香港教育城有限公司新界沙田沙角邨

香港教育城有限公司

2025年5月