

**มาตรการและแผนงานเพื่อส่งเสริมความเท่าเทียมกัน
ทางเชื้อชาติในปัจจุบันและอนาคต**

**ฮ่องกงเมืองแห่งการศึกษาจำกัด
(ฮ่องกง เอ็ดดูเคชั่น ซิตี้ ลิมิเต็ด)**

ฮ่องกงเมืองแห่งการศึกษาจำกัด (EdCity) ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และนวัตกรรมทางการศึกษาในฮ่องกง EdCity ดูแลพอร์ตัลที่รวบรวมข้อมูลจากแหล่งการศึกษา ในระดับมืออาชีพแบบครบวงจร (EdCity.hk) ในการให้ข้อมูล แหล่งทรัพยากร การปฏิสัมพันธ์ เชิงชุมชน เครื่องมือออนไลน์และบริการสำหรับคุณครู นักเรียน ผู้ปกครอง องค์กรพันธมิตร และ ประชาชนทั่วไป

- | | |
|---------------------|--|
| บริการที่เกี่ยวข้อง | <ul style="list-style-type: none">● เว็บไซต์ข้อมูล แหล่งทรัพยากรดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ การสอนและการประเมิน แพลตฟอร์มการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ กิจกรรมการพัฒนาด้านวิชาชีพ และกิจกรรมของนักเรียน |
| มาตรการที่มีอยู่ | <ul style="list-style-type: none">● EdCity ได้มีการกำหนดนโยบายด้านความเท่าเทียมกันทางโอกาสเพื่อจัดการเลือกปฏิบัติด้านเชื้อชาติในทุกรูปแบบ EdCity รับรองว่าผู้ใช้บริการที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติทุกคนจะได้รับความเท่าเทียมกันทางโอกาสในการเข้าถึงและใช้บริการของเรา● ข้อมูลการบริการของ EdCity ที่เผยแพร่บนเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารอื่นๆ มีด้วยกันสองภาษา (ภาษาอังกฤษและภาษาจีน)● การบริการลูกค้าของ EdCity มีทั้งภาษาจีนและภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาเขียน และภาษาพูด● มีการเผยแพร่บริการด้านภาษาในสถานที่ให้บริการทั้งหมด รวมถึงบนเว็บไซต์ EdCity ซึ่งจะดึงดูดความสนใจให้กับผู้ใช้บริการ● “บัตรแสดงภาษา” จะจัดแสดงไว้ตามสถานที่ให้บริการต่างๆ เพื่อระบุให้ทราบว่ามีการบริการด้านภาษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ใช้บริการที่มีข้อจำกัดในการสื่อสารภาษาจีนหรือภาษาอังกฤษ● มีการจัดบริการภาษาที่เหมาะสมให้เมื่อมีความจำเป็น |

- การประเมินกา
รทำงานในอน
าคต
- EdCity จะยังคงบังคับใช้มาตรการที่มีอยู่อย่างเคร่งครัดต่อไปและประเมินความ
ต้องการบริการด้านภาษาอย่างสม่ำเสมอ โดยยึดถือสถิติเกี่ยวกับการให้บริการ
ภาษาที่ได้จัดให้บริการ
- มาตรการเพิ่ม
ติมที่ใช้/จะนำ
มาใช้
- เพื่อให้แน่ใจว่าผู้ใช้บริการทุกเชื้อชาติมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้าถึงบริการ
ของเรา บริการด้านภาษาที่เหมาะสม รวมถึงการขอรับบริการล่ามและการแปล
ภาษาในกรณีจำเป็น
 - ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติงานสำหรับบริการด้านภาษา
พร้อมตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าพนักงานทุกคน โดยเฉพาะพนักงานบริการลูกค้าส่วนห
นำได้ตระหนักถึงนโยบายการบริการด้านภาษาและคุ้นเคยกับขั้นตอนการดำเนินการต
ามที่กำหนด อีกทั้งให้แนวทางและความช่วยเหลือแก่พนักงานในเวลาจำเป็น
 - จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานเพื่อส่งเสริมเรื่องความอ่อนไหวและความเข้าใจในความ
เท่าเทียมกันทางเชื้อชาติของการให้บริการทักษะและเทคนิคที่จำเป็นในการทำงานอย่า
งมีประสิทธิภาพกับผู้ใช้บริการ, เจ้าหน้าที่ล่าม, ฯลฯ

สำหรับการสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการที่มีอยู่และแผนงานเกี่ยวกับการส่งเสริมความเท่าเทียม
กันทางเชื้อชาติ โปรดติดต่อคุณบอนนี่ แทม หัวหน้าฝ่ายบริการองค์กรผ่านช่องทางดังต่อไปนี้:

หมายเลขโทรศัพท์ : 2624 1000
 หมายเลขแฟกซ์ : 2624 1088
 อีเมล : bonnie.tam@hkecl.net
 ที่อยู่ไปรษณีย์ : Hong Kong Education City Limited, Sha Kok Estate, Shatin,
 N.T.

ฮ่องกงเมืองแห่งการศึกษาจำกัด
พฤษภาคม 2025