

促进种族平等 现行及计划中的措施

香港教育城有限公司

香港教育城有限公司（「教城」）在香港推动及支持电子学习和创新教育。教城营运一站式的专业教育网站（EdCity.hk），为教师、学生、家长、企业合作伙伴和公众提供信息、资源、互动社群、网上工具及服务。

- | | |
|--------------|--|
| 有关服务 | <ul style="list-style-type: none">• 网上信息；电子学教评资源；电子平台；专业发展活动及学生活动。 |
| 现行措施 | <ul style="list-style-type: none">• 教城制定了平等机会政策以消除任何形式的歧视。教城确保不同种族的人士均可享有平等机会获得及使用我们的服务。• 教城在网站和其他通讯渠道发放的服务信息均为双语的（英文及中文）。• 教城客户服务所提供的书面及口语服务为中文和英文。• 为使服务用户留意到所提供的语言服务，有关服务已在服务提供的场地及教城网站公布。• 在服务提供的场地展示有语言服务提供的「语言识别卡」以帮助只能以有限的中文或英文沟通的服务使用者，得悉可用的语言服务。• 如有需要，教城将提供适当的语言服务。 |
| 日后工作评估 | <ul style="list-style-type: none">• 教城会继续严格执行现有的措施，并按语言服务提供的统计数据，定期就语言服务需求进行评估。 |
| 已采取/将采取的额外措施 | <ul style="list-style-type: none">• 确保不同种族的人士均享有平等机会以使用我们的服务。如有需要，教城将提供适当的语言服务(包括传译或翻译服务)。 |

- 优化语言服务操作指引，确保所有工作人员（特别是前线客户服务人员）知悉语言服务政策，并熟知既定的工作程序以及在有需要时向工作人员提供实时指导及协助。
- 为工作人员提供培训，以加强他们就提供服务方面有关种族平等的敏感度和认识，及与服务使用者和传译员有效合作的技巧等。

就有关香港教育城有限公司促进种族平等现行及计划中的措施的查询，可透过以下途径联络机构事务总监谭静波女士：

电话： 2624 1000
传真： 2624 1088
电邮： bonnie.tam@hkecl.net
邮寄： 香港教育城有限公司新界沙田沙角邨

香港教育城有限公司
2025年5月