जातीय समानताको बढावाको निम्ति
विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरु

हङकङ एजुकेशन सिटी लिमिटेड

हङकङ एजुकेशन सिटी लिमिटेड (EdCity) ले हङकङमा ई-लर्निङ र नवीन शिक्षाको प्रचार र समर्थन गर्दछ । EdCityले शिक्षकहरू, विद्यार्थीहरू, अभिभावकहरू, कर्पोरेट साझेदारहरु र सर्वसाधारणहरूलाई सूचना, स्रोतहरू, अन्तरक्रियात्मक समुदायहरू, अनलाइन उपकरणहरू र सेवाहरू प्रदान गर्न वान स्टप पेशागत शौक्षिक पोर्टल (EdCity.hk) को व्यवस्थापन गर्दछ ।

सम्बन्धित सेवाहरु

- वेबसाइट बारे जानकारी; पठनपाठन, शिक्षण र आंकलनको लागि डिजिटल स्रोतहरू; ई-लर्निङ प्लेटफार्महरू; पेशागतरुपमा विकास हुन सक्ने गतिविधिहरू र विद्यार्थीहरुका लागि गतिविधिहरू ।

विद्यमान उपायहरु

- EdCity ले कुनै पनि किसिमको भेदभाव हटाउनको लागि समान अवसरमा नीति स्थापना गरेको छ । EdCityले विविध जातियहरूका सबै सेवा प्रयोगकर्ताहरूलाई हाम्रो सेवाहरूको पहुँच र प्रयोग गर्न समान अवसर सुनिश्चित गर्दछ ।
- EdCity को सेवा जानकारी वेबसाइटहरू र अन्य संचार माध्यमहरू द्विभाषी (अंग्रेजी र चिनियाँ) मा प्रकाशित गरिएको छ।
- EdCity को ग्राहक सेवाहरू दुबै लिखित तथा मौखिकरुपमा चिनियाँ र अंग्रेजी भाषामा उपलब्ध छन् ।
- भाषा सेवाहरूको उपलब्धता सबै सेवा प्रदान गर्ने स्थानहरू र EdCity को वेबसाइटमा प्रचार गरिएको छ जसले सेवा प्रयोगकर्ताहरूको ध्यान आकर्षण गराउँदछ ।
- सीमित चिनियाँ वा अंग्रेजीमा सञ्चार गर्न सक्ने सेवा प्रयोगकर्ताहरूलाई भाषा सेवाहरूको उपलब्धता उपयोगी छ

		भनी देखाउँन सेवा प्रदान गर्ने स्थलहरूमा "भाषा पहिचान कार्ड" राखिएको छ ।
	•	उपयुक्त भाषा सेवाहरू आवश्यक भएको खण्डमा उपलब्ध गराइनेछ ।
भावी कार्यको मूल्यांकन	•	EdCity ले विद्यमान उपायहरूलाई कडाईका साथ कार्यान्वयन गर्न जारी राख्नेछ र भाषा सेवाहरूको प्रावधानको तथ्याङ्कको आधारमा भाषा सेवा आवश्यकताहरूको नियमित मूल्यांकन गर्दछ।
लिईएका/ लिनु पर्ने थप उपायहरु	•	विविध जातियहरूका सेवा प्रयोगकर्ताहरूलाई हाम्रो सेवाहरू प्राप्त गर्न समान अवसर सुनिश्चित गर्दछ, आवश्यक भएको खण्डमा उपयुक्त भाषा सेवाहरू जसमा दोभाषे वा अनुवाद सेवाहरू सहित प्रदान गरिनेछ ।
	•	भाषा सेवाहरूको लागि संञ्चालन दिशानिर्देशन परिष्कृत गर्न, सबै कर्मचारी, विशेष गरी फ्रन्टलाइन ग्राहक सेवा कर्मचारीहरूलाई, भाषा सेवा नीतिहरू बारे सचेत गराउनको साथै निर्धारित कार्य प्रक्रियासँग परिचित गराउन, र आवश्यक परेको खण्डमा कर्मचारीलाई उचित समयमा निर्देशन र सहयोग प्रदान गरिनेछ ।
	•	जातीय समानताको संवेदनशीलता र समझ बढाउनको लागि कर्मचारीहरूलाई सेवा प्रावधान अन्तर्गत सेवा प्रयोगकर्ताहरू, दोभाषे इत्यादि सँग आवश्यक सीप र प्रविधिहरू बारे प्रशिक्षण प्रदान गरिनेछ ।

जातीय समानताको बढावाको निम्ति विद्यमान तथा योजनाबद्ध उपायहरु बारे सोधपुछ गर्न, कृपया मिस बोनी ट्याम, कर्पोरेट सेवा प्रमुखलाई निम्न माध्यमहरु मार्फत सम्पर्क गर्नुहोस् :

टेलिफोन नं.	:	2624 1000
फ्याक्स नं.	:	2624 1088
ईमेल	:	bonnie.tam@hkecl.net
पत्राचार ठेगाना	:	Hong Kong Education City Limited, Sha Kok Estate,

Shatin, N.T.

हङकङ एजुकेशन सिटी लिमिटेड

मे 2025