





目錄

關於教城	3
發展里程	4
主席序言	5
行政總監報告	6
工作成果	7
服務概要	7
獎項榮譽	9
重点工作	10
教城20周年	10
學教評資源	12
促進學習的評估	12
數碼閱讀	14
虛擬學習環境	16
學生互動學習平台	16
學生獎勵計劃	17
教師專業發展	19
重點活動	22
科技發展	27
可持續發展	29
企業管治	29
財務報告	31
企業社會責任	32
附錄一：管治架構	33
附錄二：財務業績摘要	47
附錄三：服務承諾	57



關於教城



香港教育城（教城）（前稱香港資訊教育城）於2000年在優質教育基金資助下成立，並於2002年公司化，成為政府全資擁有的公司，致力推動學界利用資訊科技適切配合課程變革。

教城的一站式專業教育網站 EdCity.hk，結合資訊、資源、互動社群與網上服務於一身。教城承諾與時並進，以成為業界倡導者為己任，全力推動學界透過資訊科技提升學與教效能，與教育界同業並肩迎接新機遇。

教城一直致力發展跨地域的優質網絡平台，藉此：

- 支援學校和教師作教學資源及資訊的互動交流，建立專業教學社群；
- 提倡學生善用電子學習資源，迎接以學生為本的自主學習新趨勢；及
- 協助家長培育子女成長學習，促進全人發展及終生學習。

教城透過教師、學生和家長三者的互相鼓勵和影響，以及與不同合作伙伴的協作，打造一個教學相長的互動學與教服務平台。





主席序言



香港教育城（教城）自成立以來，對促進香港學界善用教育科技及電子學習提升學教效能，發揮了舉足輕重的角色。我感到非常榮幸於2021年5月獲委任為教城董事會主席，有機會為香港在創新教育及電子學習領域上作出貢獻。

在新冠病毒疫情的影響下，教育界啟動了新的教學模式，線上線下的混合式學習已成為新常態。政府在2020年的施政報告中提出，在「優質教育基金」預留20億元，推出一項為期三年的計劃，進一步支援學校和教師推行混合教學模式，包括資助學校購買流動電腦裝置，讓有需要的學生借用，以及提供上網服務；其中的5億元預留用於支持電子學習所需的配套，例如構建學與教資源分享平台，同時鼓勵教師分享優質

教材。今年7月，教城董事會已進行深入討論，並以前瞻性思維制定教城的2021至2024年發展藍圖。教城將會建構新的學與教資源平台，協助香港引入電子學習標準化的技術，支援學界、出版界、科技界及科創公司共建豐富、優質及可持續發展的教育資源庫。

教城過去幾年開發的策略性服務項目均錄得重要成就，2020/21年度的重要表現指標（Key Performance Indicators）中，大部分項目的成績都大幅度超出預期目標，包括「e悅讀學校計劃」獲逾900所學校採用、電子書下載量突破一千萬本；電子評估平台包括「STAR」及「網上試題學習平台」的使用人數大幅增長至分別超過125,000及26,000人；教城服務平台的整體學生使用人數更達到37萬，比四年前增長超過一倍。教城的技術團隊會持續優化及提升平台功能，為學界提供更先進及可靠的服務。

由教城及 Bailey Communications HK Limited 合辦的2020年「學與教博覽」，由於疫情原因要延至2021年舉行。為回應疫情下教師的專業發展需求激增，及協助教育界緊貼最新教育發展，教城於2021年7月首次嘗試推出網上學與教博覽「LTE Online」為學界提供適時、專業及涵蓋不同範疇的主題式講座，並得到參與者的正面反饋。我們現正全力籌辦2021年的「學與教博覽」，繼續為學界提供區內最大型的專業培訓機會，促進香港成為地區內教育樞紐的地位。

最後，我由衷感謝前董事會主席黃錦沛先生的卓越領導，在任期間帶領教城獲得「2020香港服務名牌」。此外，非常感謝今年卸任的董事，包括馮丹媚女士、丘琪鴻教授、凌蕙珊女士、羅乃萱女士和彭子傑先生過去對教城的重要貢獻；同時，歡迎區雋先生、何紫薇女士、江紹祥教授、凌浩雲先生及嚴康焯大律師加入教城董事會。我深信在學界及社會各界伙伴的支持下，教城將繼續悉力以赴、追求卓越，推動香港的創新教育更上一層樓。

李漢祥
董事會主席



行政總監報告



2020年正值教城成立二十週年，象徵著教城於2020/21學年為教育界服務正式踏入第三個十年。教城成立初期，香港互聯網及電子學習未見普及，當年教城為學界提供創新先河的網上平台及服務尤其突出。教城早年推出的遊戲化學習平台「小校園」，依然歷久彌新，受小學生歡迎之餘，也是不少人的童年回憶。經過教城及教育界二十多年持續不懈的努力，今天的電子學習已不再是新事物，特別在疫情影響下，學校及教師均認同電子學習是新一代學習不可或缺的重要元素，學校既可因應校情推展，而學生也可按個人學習進度參與，符合全球推動個人化學習的需求。近年，教城積極支援學、教、評、閱讀及教師專業發展五大服務範疇，將服務逐步由提供教學資源庫轉型至互動學習、閱讀及評估等網上平台服務，並在電子學習的基礎上推動創新學習，以「教育當下，立足未來」為願景，並肩

與學界協力推動創新教育。

今年，教城正式啟用簡約網站域名 EdCity.hk，標誌教城的決心，期望為學界在複雜多變的科技環境中，提供簡單、易用、高效能的學與教服務。此外，為鼓勵學界善用教育科技，實踐創新，教城成立了首屆「創新教師獎」，旨在表揚與教城理念一致、有效運用不同教育科技、配合教育理論及創新教學法、成功實踐創新教育的教師。令人鼓舞的是，獲獎教師的教育案例更被經濟合作暨發展組織採納並分享於「Global Teaching Insights」專頁，與全球教育人士分享香港創新教育的傑出例子。

2020/21年度，教城於絕大部分主要服務的表現均超越定下的目標，特別是活躍學生用戶高達37萬，相較過去四年整體用量錄得超過一倍的增幅。今年首次推出的「Go AI」人工智能教育試行計劃，得到參與學校正面反饋。透過累積經驗，教城將會制定支援人工智能教育及其他教育科技的藍圖，為培訓未來科技人才及在本地普及人工智能教育奠定基礎。

最後，我衷心感謝董事會、教育局、一眾教育和商業伙伴過去一年鼎力支持教城的活動及服務，亦感激於2021年5月卸任的前董事會主席黃錦沛先生及其他離任董事，為教城作出的重要貢獻。與此同時，歡迎新任董事會主席李漢祥先生，及其他新任董事會成員。我深信在未來充滿挑戰及機遇的環境中，教城董事會將會帶領教城再闢高峯。

教城擁有今天的成就及發展，實在有賴眾多教育同工和商業伙伴過去二十年不離不棄的支持與同行。藉此機會，我要特別感謝一班心繫教育的教城員工，在過去一年的疫情環境下，堅守崗位、全力以赴地創建及推展教城的各項服務，並錄得卓越的成果。在各界的支持下，相信教城必能成就「教育當下·立足未來」的願景，為香港的創新教育再創新猶。

鄭弼亮
行政總監

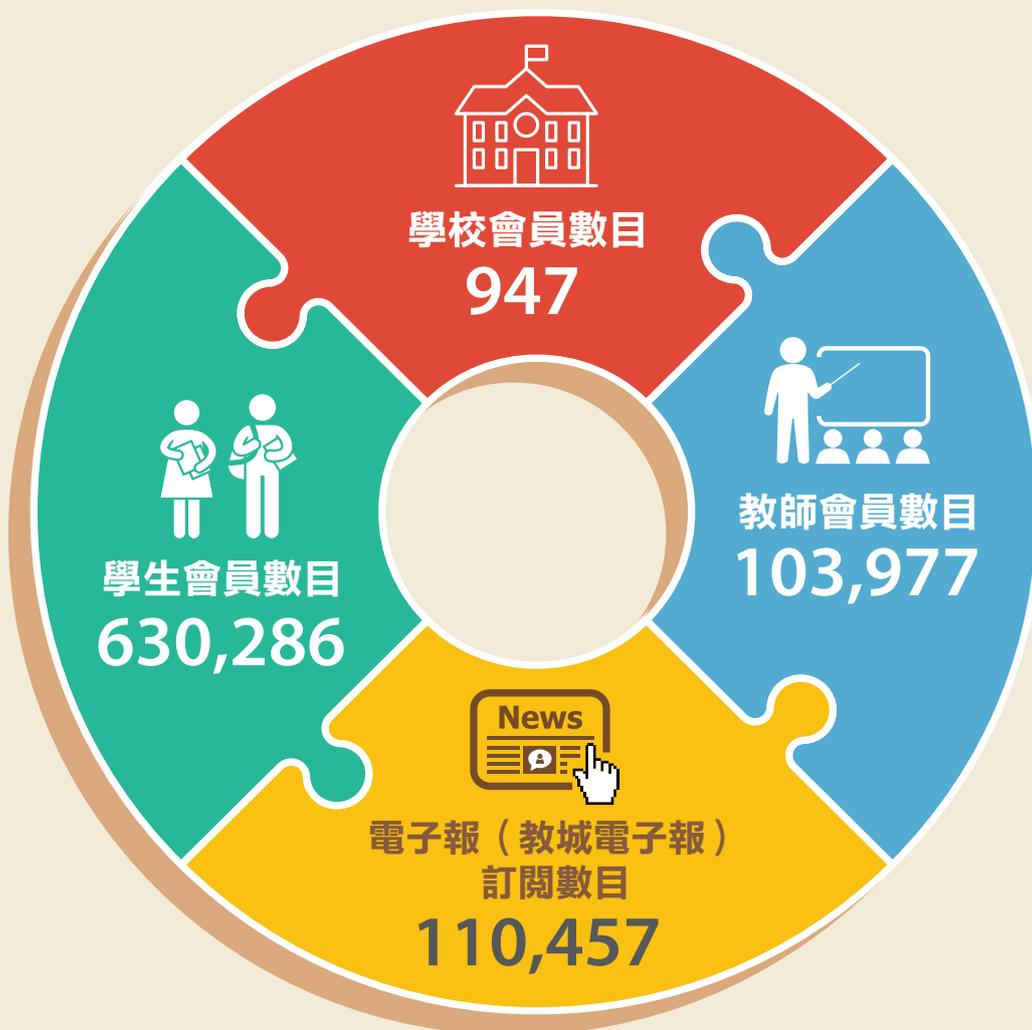


工作成果

服務概要

全年工作成果總覽

會員





工作成果

服務



· 註1：數字包含部分由「自動化網頁索引程式」的下載。

· 註2：計劃包含「少年Teen空」、TVNews、「十分科學」、「創作天地」及「暑期數理常識挑戰計劃」。

獎項榮譽

在2021/22學年期間，教城繼續獲得業界及社會的廣泛肯定，表揚我們推動學界透過科技提升學與教質素，實踐創新教育，作為香港優質服務的典範。教城首獲「2020香港服務名牌」殊榮及「社會資本動力獎2020 - 標誌獎」，讚揚過去教城為學界的貢獻。

另外，我們在關懷員工及社區、提升僱員退休福利和推動家庭友善措施方面的努力亦得到表揚。教城獲得的榮譽包括10年Plus「商界展關懷」標誌，標誌教城連續10年獲得此殊榮；以及「積金好僱主7年」、「電子供款獎」及「積金推動獎」等獎項。同時，教城成為《好僱主約章》2020的簽署機構，並獲計劃頒發「『友』『家』好僱主」標誌，以嘉許我們在實施家庭友善僱傭措施的成效，協助僱員履行家庭責任，共同締造和諧工作間。

此外，教育的一站式專業教育網站獲「無障礙網頁嘉許計劃」認證為「友善網站」，以表揚我們在網站採用無障礙設計，方便任何用戶包括殘疾人士瀏覽，建立和諧共融的社會。而教城在推動本地理財教育及促進個人財務健康的努力亦備受認可，並獲頒發「理財教育獎2020」。





十多個月的新冠病毒疫情為學界帶來前所未有的挑戰，經歷初期的全面停課、中期部分復課，發展至後期全面恢復半天授課。教育界為回應新常態的需要，催化教育創新及轉型，同時為電子學習普及化創造了機遇。因此，學界各持分者對教城的服務需求持續增加，特別是教師的專業發展，以及優質的學、教、評資源。適逢教城邁入20周年，繼續以「教育當下·立足未來」為願景，積極推動及支援全港學校推行電子學習及創新教育。

教城20周年

2020年正值教城邁進二十載，無懼疫情的影響，教城舉辦了以「教育當下，立足未來」為主題的多元活動，為與學界及業界分享成立20周年的喜悅及成果。

啟用簡約域名EdCity.hk

教城正式啟用簡約網站域名 **EdCity.hk**，標誌着為學界提供更簡單易用、更緊貼學界需要的學與教服務；原域名 **hkedcity.net** 仍可繼續使用。隨着新域名啟用，教城繼續推陳出新，並已推出方便學校更安全簡易管理全校教師帳戶的「校本教師帳戶」，以協助學校推動全校教師應用電子學習平台，妥善保存學習數據、輕鬆傳承教學資源；以及讓學生體驗更個人化網上自學旅程的「我的儀表板」等，持續支援創新學與教。



首屆「創新教師獎」

教城一向致力推動學校善用教育科技，實踐創新教育，欣逢教城20周年，成立「創新教師獎」，旨在表揚與教城理念一致、有效運用不同教育科技、配合教育理論及創新教學法、成功實踐創新教育的教師；同時透過匯聚熱忱創新教育以回應時代轉化、裝備學子未來技能的教師，共建互助社群，並肩持續優化學與教。

「『創新教師獎』是對我近年工作的一個肯定，創新教學路上的每個新嘗試都在衝擊既有框架，帶給學生更深刻的學習體驗。」

創新教師獎得獎者、九龍灣聖若翰天主教小學教師 馮健剛先生

再度舉辦「電子學習動力大獎」

表揚學校善用網上平台，推動學生積極投入各自學範疇，今年特設「教城20周年－電子學習動力大獎」，在所有學生獎勵計劃中累積參與率最高的學校將獲此殊榮。

釋放莘莘學子的創意

為呼應教城20周年主題—「教育當下，立足未來」，拓闊學生對創意學習的視野，教城以「成就『我的未來』教室」為主題，舉辦微動畫創作比賽，讓中、小學生發揮數碼創意，以微動畫呈現學生對立足未來的學習空間、學習模式、學習內容的憧憬，為未來早作裝備，使學生在靈活多變的學習環境及模式中汲取新知，邁向更充實愉快的學習新里程。另外，創作獎勵計劃第三期「主題寫作」特別以「二十」為主題，讓同學們以文字及想像力創作「二十」的故事！



「20週年紀念郵票套摺」

教城為衷心感謝教育同儕的支持，特別呈獻精心製作的「20週年紀念郵票套摺」，以表謝意，期盼與教育界繼續攜手「教育當下·立足未來」。





學教評資源

教城積極推動本地資源共享，透過「**教學資源庫**」匯聚教育局、專業教師、非政府機構和教育機構的優質學與教資源，為教師提供多元化的教案、多媒體資源評估試題、書籍等教材，協助教師善用資源，豐富課堂設計、提升學與教效能，同時提升用戶體驗，教學資源庫於本學年推出了全新優化界面及完善功能，包括新增資源來源分頁，讓用戶可按「全部資源」、「教育局資源」、「教城資源」等檢視及選擇資源；採用分面搜索（Faceted Search），整合篩選功能，羅列所篩選的「學習領域」、「學習階段」、關鍵字詞等資源數量，有助快速搜尋合適的資源；新增分享資源捷徑，隨時隨地複製連結，或分享到不同社交媒體。平台提供逾12,000項豐富資源，涵蓋中國語文、英國語文、數學、科學、個人、社會及人文教育、科技教育、體育、藝術、小學常識和高中通識教育及跨學科／課程。截至本學年底，資源庫錄得約1,850,000次下載^{註1}。



促進學習的評估

學習數據的回饋能協助教師掌握學生的學習進度及個別學習難點，從而度身訂造學習方案，照顧學習差異。教城為學校提供覆蓋小一至中六的網上評估系統，備有優質的中央評估庫、揀選題目製作評估課業功能、電腦化評卷，以及詳細評估報告，讓師生從促進學習的評估獲益。

適合小一至中三的「**STAR**」網上評估系統，載有超過59,000涵蓋小一至中三中國語文科、英國語文科及數學科的評估題目。為持續推展學與教效能、照顧學生學習多樣性及加強「促進學習的評估」及評估素養，由2020年10月起平台已由涵蓋基本能力逐步擴展至中國語文科、英國語文科及數學科的整體課程，語文科內容亦覆蓋更多聆聽、說話及寫作課業，而數學科亦逐步涵蓋中一至中三的非基礎課題的學習重點。新增功能包括：閱讀評估課業提供分屏顯示、語文科增設開放式題目、教師可於開放式題目輸入／選取評語、提供圖像化表現報告、以中央/班本廣播形式進行聆聽評估、支援說話評估（包括錄音及上下載附件）；提供評估題目於特定時段的整體層面答對率，以及評估題目涵蓋更多題型及種類。



註1：數字包含部分由「自動化網頁索引程式」的下載。

系統除了可製作評估課業、電腦化評卷及提供學生評估報告，更提供「常見錯誤」描述，了解學習難點，並延伸至教育局「網上學與教支援」網站的資料，為學生提供適切跟進。截至本學年底，平台吸引了442間學校共125,229名學生使用。

「STAR 平台提供全面且不同程度的閱讀、說話、寫作和聆聽練習，為學生提供個人化學習體驗，從而增強其自主學習的效能。這些資源不僅可以用於總結性評估，更是作為促進學習的進展性評估之理想工具。平台中的報告清楚地顯示了學生被評估的語文技巧，讓教師可調整教學策略以提升學生的學習成果。」

天主教石鐘山紀念小學英文科主任 朱芷瑩女士

集歷屆香港中學文憑試（HKDSE）及相關試題的獲獎網上學習平台「網上試題學習平台」，專為中四至中六的師生而設，以體驗「促進學習的評估」及「作為學習的評估」帶來的裨益。平台與香港考試及評核局、出版社、機構、學校教師等協作，提供收費及免費試題，涵蓋十個學科，超過9,567題。題目分易、中、難三個程度，協助教師照顧學習差異；學生可自行製作評估、查閱報告，自我檢視學習進度。截至本學年底，192所學校訂購，共26,381名學生使用。



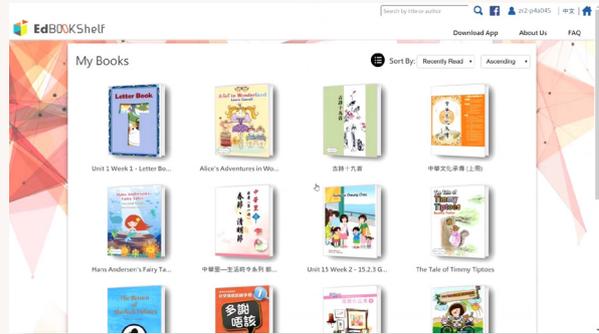
「網上試題學習平台備有鼓勵學生學習自主性的功能，如內存不同公開試科目『多項選擇題』題目，和設有獨有的『創建練習』功能，讓學生可按自己的學習進度和需要製作針對性練習評估進行公開試的操練。此外，網上試題學習平台為每個綜合評估製作學習報告，報告記錄學生每個評估的表現，讓學生溫習時可參考和反映未掌握部分，從而促進學生獨立性。」

天主教郭得勝中學數學科老師 丘文慧女士

數碼閱讀

「從閱讀中學習」是課程改革的四個關鍵項目之一。教城協助學校善用教育科技，以一站式數碼閱讀服務，從搜尋、推介、試閱，伸展至全書閱覽、個人記錄、閱讀數據，全面支援學校建立「愛閱讀·樂分享」的文化，培養學生閱讀興趣及習慣。

透過與出版商、公共圖書館、圖書館主任協會及作家等協作，「香港閱讀城」為學界提供豐富的圖書資源，包括逾10,000的優質讀物資訊，當中超過8,000本提供試閱；部分書籍連結至公共圖書館、電子書版本等，為讀者提供即時閱讀體驗。此外，香港閱讀城方便學校推動閱讀，提供為兒童及青少年而設的主題書單、名人推薦書籍、得獎好書等，並設有「我的閱讀紀錄」工具，讓學生建立個人圖書館，訂下閱讀目標，有系統地記錄進度，培養自主閱讀習慣。截至本學年底，818所學校共23,999名用戶使用工具。



年度舉辦的「閱讀約章獎勵計劃」，協助學校鼓勵學生從閱讀帶動寫作，撰寫書評。計劃設金、銀、銅電子閱讀獎章，表揚學生的閱讀成就，同時設有學校和學生獎項，表揚學校積極推動閱讀。截至本學年底，498所學校共8,423名學生參加計劃。為讓教師進一步了解學生的閱讀能力而設的「閱讀挑戰」，以指定書籍加入遊戲化小測，以挑戰形式，提升學生閱讀能力。截至本學年底，464所學校共5,577名學生參與。

此外，香港閱讀城每年舉辦「十本好讀」活動，由教師推薦「好讀」書籍，及由學生投票選出心目中最喜愛的書籍和作者，以表揚作者和出版社的貢獻。教城徵得各出版商的同意，將所有入圍書籍提供試閱，並以網上及紙本投票選出得獎書籍。是屆共558所學校超過30,000名師生投票。



「衷心感謝『十本好讀』主辦單位和顧問小組，為學界舉辦了如此有意義的活動，也讓我們出版同仁可以透過此平台向學界推廣我們的作品。《STEM少年偵探團》漫畫首次參選，就獲同學和教師們的支持，進佔三甲位置。對於有如此佳績，我們和STEM Sir都感到相當鼓舞，也強化了我們對本地原創文化出版的信心。總結今次得獎經驗，我們看到主辦方在各個籌備工作上的努力，也感謝主辦方在疫情影響下仍安排了一次成功的現場頒獎禮，《STEM少年偵探團》漫畫會繼續加強創作，目標走入全港十八區，希望同學能夠學到STEM知識之餘，也加深了解生活的社區，透過日常的觀察，會發現STEM可以在生活中無處不在。」

Plug Media 編輯總監 鄭君任先生

協助學校推動廣泛閱讀的「e悅讀學校計劃」，提供收費及免費的閱讀組合。學校可從四十多個出版商提供約2,000本海外及本地精選的中英文電子書籍中，選擇所需書籍以建立校本閱讀組合，全校師生即可於服務期內無限次透過跨平台的「教城書櫃」閱讀所選書籍。平台可提供學生的閱讀數據，幫助教師掌握學生的閱讀習慣，設計適切閱讀策略。截至本學年底，901所學校共175,699名師生使用，於「教城書櫃」下載電子書共9,933,252本。

「在教城同事的支援下，本校於數年前開始使用『教城書櫃』進行電子閱讀，以擴闊學生閱讀面；其後，學校受疫情影響而停止面授課堂，圖書館亦暫停開放，『教城書櫃』就大派用場，學生仍然可以每星期閱讀到不同主題的圖書。除推廣閱讀外，為了照顧學生學習多樣性，學校亦致力發展和利用電子元素進行學習及評估，教城同事亦協助本校教師利用STAR平台，為不同能力的學生擬定合適程度的練習題目，加上自動批改功能及數據分析，從而了解學生的學習強與弱的部份，以回饋教學，提升學與教效能。」

香港普通話研習社科技創意小學 助理校長 陳鳳儀女士

「本校自19-20學年起參加『e悅讀學校計劃』，讓學生透過不同的電子裝置，隨時隨地閱讀電子書，享受閱讀的樂趣，建立自主而持續的閱讀習慣。『e悅讀學校計劃』可供學校按校本需要挑選書籍，其試閱服務有助教師在選書時評估圖書的內容與程度，挑選合適的圖書，以切合學生程度及興趣。此外，平台具備不同功能，除了可供師生搜尋和選閱圖書，教師還可配合課程派發書籍及透過學生閱讀數據，充分了解學生的閱讀表現和喜好，有助本校持續規劃和推廣閱讀。『e悅讀學校計劃』可供全校師生無限次閱讀，更可多人同時閱讀同一書籍，有助推展全校或分級閱讀活動，例如跨課程閱讀，其承載量非現時其他本地的閱讀平台所能媲美。」

福德學校圖書館主任 陳佩珊女士



虛擬學習環境

「**虛擬學習環境**」為採用開放式標準的雲端學習管理系統，幫助學校靈活設計及進行教學、學習及評估活動，並提供學習數據。系統可配合創新教學法，如翻轉學習、協作學習、通達學習及混合式學習。服務分為全校或個別教師使用，截至本學年底，共23所學校全校參與及10,230師生參與使用。同時，教城與多個教師協會及機構合作，於系統內建立香港專屬的教學資源庫，供學界使用，平台現載有446個共享資源。



回應疫情下教師專業培訓新常態，教城以「**虛擬學習環境**」支援教育局的教師專業培訓網上課程，截至本學年底，共支援了超過80個課程。

「本校自20-21年度起試行VLE，感謝教城VLE Team同工，由計劃、實施和檢討，提供專業意見，一路給予支援。透過會議和工作坊等，幫助學校和老師體驗VLE在『新常態』下對學與教的好處。」

今年，學校繼續推展電子學習，本校正式於大部份班別使用VLE作為日常教學的LMS，VLE促進了混合式學習，在課堂內、外，成為了學生學習不可少的一個系統。再次衷心感謝教城同工，專業和及時的支持！」

粉嶺禮賢會中學 陳燕雯老師

學生互動學習平台

「**小校園**」為小學生提供安全的虛擬環境，從遊戲化學習誘發學習動機。所有學習遊戲按學科分類，學生完成遊戲後可獲取金幣，為虛擬環境添置裝飾，及以金幣存款獲取利息，建立理財概念。平台設有AI Buddy「兔爾斯」，解答學生問題，推介遊戲及分享小知識。截至本學年底，「小校園」吸引超過100,000名學生參與。小學生專屬的電子報「**小校報**」，每月出版有趣的漫畫和文章，助學生涉獵課外知識，增廣見聞，每月平均閱讀人次為17,353。



「少年Teen空」為中學生提供融合生活通識及個人成長的資訊平台，內容環繞「探索、生活、新知」為主題，培養社會觸覺；藉生活專題及時事評論，訓練多元思考；透過專題文章，討論成長有關的貼身議題，提供成長路上各種疑難的建議；以動畫、網上練習及比賽，培育資訊素養及網絡公民責任。截至本學年底，每月平均瀏覽量逾10,000人次。



學生獎勵計劃

「English Campus」是遊戲化英語自學平台，以日常生活及時事影片取材，鼓勵學生邊玩邊增潤英語詞庫、文法知識和理解能力。平台的「互動短片」供學生「看、學、說」，鍛鍊英文聽說能力。以英語新聞短片為材料的「TVNews獎勵計劃」，每週推出網上練習，讓學生學習重點詞彙，提升理解能力和時事觸覺。新聞影片庫匯集本地中英文新聞影片，方便學生搜尋時事新聞資料。截至本學年底，吸引了626所學校、共逾8,488名學生參與。



「要培養學生的英語能力，最佳法門之一就是鼓勵他們閱讀廣泛取材自現實生活的材料。學生參與TVNews，有助他們增強聽、說、讀、寫能力。」

保良局李城璧中學 周楠凱老師

為鼓勵小學生在長假期閱讀及學習英文，教城於暑期與 Bayard Presse Asia 合辦「Summer English」。計劃透過不同主題的英語學習遊戲，內容包括非小說及情境故事，有助學生培養閱讀興趣及強化英文能力。計劃吸引295間學校、共8,418名學生參與。



「知文識趣」是協助學生增潤中文知識的自學平台，遊戲分為閱讀理解、古文知多少及語文樂園，透過遊戲化練習，系統自動核對答案，提供回饋，鍛鍊學生理解能力、領略中國文學的優美及提升口語／書面語、錯別字等語文知識。以語文、古文及閱讀理解為主題的「中文狀元挑戰計劃」，讓學生透過互動語文練習及趣味遊戲，持續增進中文能力和知識。截至本學年底，吸引了670所學校、共11,358名學生參與。



重點工作

「創作天地」是一個鼓勵學生實踐及分享創作的網上平台，並配合創作獎勵計劃，表揚提交優秀作品的中、小學生。截至本學年底，吸引了404所學校、共1,998名學生參與，提交2,831份作品。

「十分科學」鼓勵學生網上自學常識科，課程範疇覆蓋健康、科學、環境及資訊科技等。計劃分上、下學期進行，共吸引了355所學校、共11,845名學生參與。於暑假推展的「暑期數理常識挑戰計劃」，藉有趣的遊戲，鼓勵學生持續學習，增進數學、科學及常識知識。截至本學年底，吸引了373所學校、共31,668名學生參與。



「本校致力培養學生進行自主學習能力，計劃在新常態的教學環境下，正好讓學生們在課餘的時間進行多元化自主學習。計劃內容所涵蓋的範疇很廣，不但與課堂知識相關連，而且有很多富趣味性的課外知識，令學生增廣見聞。此外，以『計分制度』推行，能提升學生的參與動機。本校亦以此同步推行班際比賽，每週登出全級最高成績的同學排名，每學期亦設有多個最高分數獎和參與獎，以此鼓勵學生參與並挑戰自我，讓他們能在自學中學習。」

仁濟醫院羅陳楚思小學 余浩然老師、李凱琳老師、伍莉華老師

「暑期數理常識挑戰計劃提供一個遊戲化電子平台讓學生在暑假期間自主學習，能切合學校的發展需要。遊戲的設計有趣，豐富的圖像亦吸引學生。平台容易使用，內容分類清晰，使同學能清楚了解透過遊戲能學到哪些範疇的知識。計劃設有不同程度，適合各年級學生之餘亦富挑戰性。本校已參加暑期數理常識挑戰計劃多年，未來亦會繼續鼓勵學生參加。」

道教青松小學（湖景邨）袁紫華老師

教師專業發展



2020/21年度的「學與教博覽」因新型冠狀病毒疫情於2020年11月下旬轉趨嚴峻而未能如期舉行。有見疫情為學界帶來前所未有的挑戰和機遇，教師的專業發展需求也隨之激增。為協助大家緊貼最新教育發展，Bailey Communications HK 與香港教育城（教城）已定於2021年12月8至10日在香港會議展覽中心舉辦第11屆「學與教博覽」，並囊括兩年的精彩內容。焦點節目及教育配套已於2021年7月20至23日舉行的「LTE Online」網上展示。

LTE Online 共呈獻了13場以直播形式進行的主題演講，以及逾40場研討會，邀請來自本港和海外的著名學者和業界代表分享，包括香港大學榮休教授程介明教授；香港中文大學社會科學院院長及卓敏心理學講座教授趙志裕教授；賽馬會幸福校園實踐計劃召集人何玉芬博士；研究員、暢銷作家、企業講師 Eyal Doron 博士；微軟亞太區教育業務領袖及總經理 Larry Nelson 先生；中大賽馬會「智」為未來計劃副負責人及課程發展小組主領蒙美玲教授；香港中文大學卓敏教育心理學講座教授侯傑泰教授等重量級嘉賓。主題演講及研討將涵蓋多元範疇，由疫後新常態帶來的教育變革，以至重塑21世紀教育等。主題包括：「疫中疫後的教育新常態」、「運算思維」、「科學、科技、工程及數學／創客」、「翻轉學習」、「特殊教育需要」、「混合式學習」、「幼兒教育」、「評估與數據」、「人工智能教育」、「閱讀素養」、「遊戲化學習」、「身心靈健康及社交情緒教育」等。此外，為協助學界回應疫情以至科技推動全球教育變革，網上博覽更設有超過300個虛擬展位，展示多元、豐富並呼應LTE Online主題的精選創新教育資源。LTE Online 共錄得31,868瀏覽量。

「今年有幸參與了幾項教城舉辦的活動，強烈地體會到教城為香港教師建造了一個繽紛跳脫的校園、一片多采多姿的學習天地和四通八達的交流空間。在這座芝蘭馥郁的城池裡，可以感受到城中人對播種育苗的承擔和對教育深耕的誠意。或問：『這座沒有城牆的城市是怎樣築起來的？』答：『是用城中人的善良心願建造的，故曰：四海歸仁，眾志成城。』」

香港中文大學社會科學院院長及卓敏心理學講座教授 趙志裕教授



重點工作

「教城首次舉辦LTE Online，因應疫情變化以一個嶄新的方式呈現教學資訊，有助促進教師專業化發展。內容緊貼學界的需要，帶來更多疫後教育的反思，為學界帶來一場精彩的線上博覽，很好的安排！提供非常有用的資訊，值得老師及教育界人士參與！」

仁濟醫院羅陳楚思中學電子學習組組長 陳曉梅老師

此外，在2020/21學年，因應學界面對疫情的需要，教城為教師舉辦逾134個實體及網上講座、研討會和工作坊，邀請不同範疇的專家和學者主講，探討內容包括網上教學、教育新常態、電子學習及評估、創新教學策略、數碼閱讀、電子資源及工具的應用，以及特殊學校及主流學校所需的特殊教育需要支援等，共吸引5,611名教師參與。



「Go eLearning」為一站式專業發展平台，匯集不同範疇的創新學與教啟迪影片。內容包括本地及國際教育工作者分享全球教育趨勢，資深教師親身示範電子工具及實踐心得，協助教師透過網上觀看自學，掌握教育趨勢及創新策略，鞏固專業知識。平台會自動記錄觀看時數，以作申領持續專業發展時數之用。教城與逾1,700資深教育者合作，製作超過1,600條影片，截至本學年底，錄得逾1,256,000分鐘的觀看時數。



「疫情直接刺激教育界對電子教學的需求，而香港教育城的網上資源庫——特別是匯集一眾前線教師應用科技於學與教經驗的 Go eLearning 網站，正是新常態下的及時雨。」

荔景天主教中學學務主任、中國歷史科主任、人文教育課程統籌 甄柏然先生

「共融資料館」是配合融合教育發展而設的多功能資訊及資源平台，匯集各特殊教育需要的教學策略、資源及資訊。與香港教育大學特殊學習需要與融合教育中心協作，推出「共融有法」短片，分享適用於主流及特殊學校的教學貼士。本學年開始與香港中文大學教育學院專業教育心理學文學碩士課程協作增潤「智識遊樂園」的內容，提供不同學科及促進腦部發展的遊戲，內容難度及平台介面均作調節，切合特校生的個別需要。截至本學年底，平台共提供逾566個資源，超過35個遊戲。



「共融資料館除了有豐富的教學資源外，『智識遊樂園』的小遊戲亦能為不同能力的學生帶來有趣味的學習經歷。一些訓練執行功能的遊戲更附設教學小貼士，讓教師更容易將遊戲與課堂結合，十分難得！」

匡智紹邦晨輝學校 李兆庭老師

「家長童學」是專為家長而設的一站式網上資訊平台，匯集不同專業機構及專家的文章、影片及資訊，欄目多元，涵蓋孩子在學習過程中重要領域，協助家長掌握資訊，藉此了解孩子成長需要。截至本學年底，與教育局及專業機構合作，舉辦各類免費家長講座、工作坊等活動，熱門主題包括資訊素養、情緒管理、眼睛及骨骼健康、電子學習、親子溝通等，共6場，吸引超過800名家長參加。



重點活動

教城於2020/21年度舉辦、支持及協辦超過130場學與教活動，包括比賽、工作坊、講座、研討會等，為學校、教師、家長、學生及相關業內人士提供交流及實踐平台。

教城全年舉辦之活動： 163

教城全年支持或協辦之活動： 74

教城活動總參與人數： 7,422



教師活動



「別壞了孩子語文學習的胃口」童心悅讀課程網上分享會



「混合式學習新常態：學校資訊保安及數據管理」網上研討會



「12篇指定文言篇章翻轉教室教學系列 — 以文會友《始得西山宴遊記》教學分析」網上研討會



「創新教師獎」2020 網上頒獎典禮及「21世紀創新學與教」論壇



重點工作



Go AI 計劃網上簡介會



運用電子工具推展高效學教評：教師經驗分享



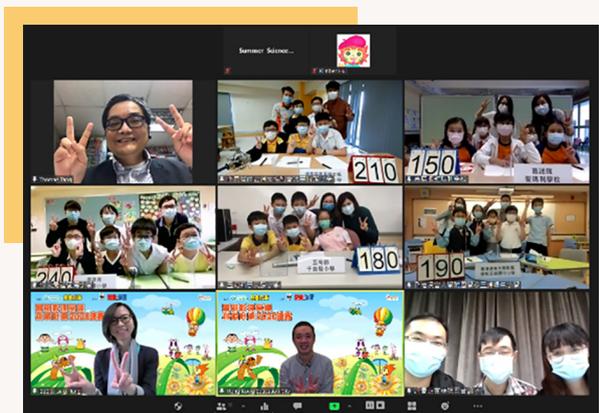
學生活動



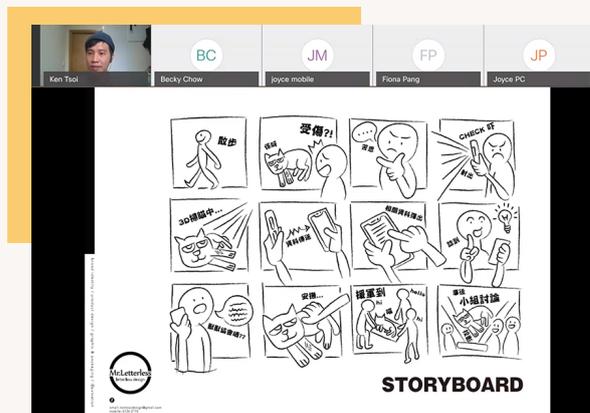
「Master Code 編程大賽2020: AI起動·智啟零饑餓未來」頒獎典禮 × 「Master Code 編程大賽2021: AI構想·智健康生活」啟動禮



「Code2App挑戰計劃2021：樂活新常態」－ 編程挑戰賽



「暑期數理常識挑戰計劃2020」決賽



微動畫創作比賽一成就「我的未來」教室－「由概念到成品」創意設計網上分享會



重點工作



家長活動

了解孩子在適應網絡課堂時，可能會出現的負面情緒，如焦慮、懼怕、憤怒、退縮或抗拒行為。

處理孩子情緒三部曲

- 1. 冷靜**
家長面對孩子負面情緒，實是煩心及容易被引發怒氣，先要平復自己的心情，穩定情緒。家長可嘗試深呼吸或喝口涼水，有助舒緩憤怒。在良好榜樣下，孩子們就能從家長的身上學習。
- 2. 聆聽**
細心聆聽孩子的語言，包括身體語言，嘗試了解他/她產生情緒的原因，以提問和關心的態度，引導孩子將感受說出來。
- 3. 回應需要或反映情緒**
若孩子感到口渴，專注力下降或未掌握操控電腦時，家長儘快回應例如小休、飲水或適時技術支援，孩子得到滿足，情緒亦會立時平伏。
家長應協助子女反映情緒，以「同理心」進入孩子的內心世界，讓孩子感到被聆聽和了解，情緒被疏導。

上網絡課堂時，孩子出現情緒可如何處理？

共建網「樂」e世界家長講座系列



伙伴活動

「e悅讀學校計劃前瞻」網上簡介會

2021年4月29日 上午10:00 - 上午11:15

主辦機構：香港教育城

詳情 聯絡方法

誠邀參加「e悅讀學校計劃前瞻」網上簡介會

香港教育城（教城）致力推動數碼閱讀，與業界和學界並肩建立可持續的生態系統。今年，「e悅讀學校計劃」得到教育局及學校大力支持，逾800間學校訂閱，電子書的年度下載量超過八百萬本；多功能電子書閱讀器「教城書櫃」亦於去年9月高踞蘋果 iPad 書類最受歡迎應用程式第二位，反映教城的數碼閱讀服務廣受認同，並有效促進電子書閱讀文化。

為讓有意發展電子書及開拓中小學校本電子書訂閱服務的業界伙伴，加深了解教城數碼閱讀的服務及最新發展，誠邀閣下及貴機構代表出席4月29日舉行的網上簡介會，教城行政總監鄧冠亮先生將分享「e悅讀學校計劃」及「教城書櫃」的新里程，並前瞻未來發展藍圖。詳情如下：

「e悅讀學校計劃前瞻」網上簡介會

LTE Online 2021

展覽

HIDDEN BOSS LIMITED	馬會青少年創業培訓計劃 JOCKEY CLUB COCOON Business Training & Entrepreneurship Programme	好習慣 Good Habits
teach UNLIMITED 教城無邊界	馬會青少年創業培訓計劃	IDEA MAKER HK Inspiration of Change Makers
SPC 廣訊科技有限公司	JIBPOOL 集賢樓有限公司	TEXAS INSTRUMENTS 德州儀器有限公司
e-SchoolLand e-學校	野 野火有限公司	IHNI May Nien Co., Ltd. 禧年仔有限公司
Lab STORE 3D LAB STORE	APIS 華視科技有限公司 APIS TECHNOLOGY LIMITED New Alliance, One vision	CHARLES HARRIS INTERNATIONAL CHARLES HARRIS INTERNATIONAL
CS 智博集團	廣訊科技有限公司	AEROSIM Bringing Virtual into Reality AEROSIM (HK) LIMITED

LTE Online 2021

科技發展

於2020/21年度，為支援新的業務要求和改善用戶體驗，教城完成多項提升資訊科技基礎設施和系統的工作。重點如下：

改良基礎設施

教城於2021年5月進行數據中心搬遷，以降低相應的租賃成本及更有效地落實「混合式雲端運算（Hybrid Cloud）」策略。搬遷工作成功在預期的24小時內順利完成。同時，為了改善網絡基礎設施，教城在新數據中心內採用100G/10G網絡技術和容錯設計，即使設備發生硬件故障，教城的服務也能維持正常運作。為配合啟用新網址EdCity.hk，並同時支援舊網址hkedcity.net，教城已更新相應的基建設計，並會根據既定的計劃逐步取代舊有網址。

因應用戶人數大幅上升，教城用戶認證系統（CAS）已遷移至雲端運算平台。新平台能提供最佳的用戶認證速度及穩定性。

教城亦會邁向新常態下“Work Everywhere”的工作模式，除了提供手提電腦，視像設備，VPN等設施外，辦公室的IP PBX電話系統亦全面升級，教城員工，包括客戶服務的員工，只需啟動其Android及iOS的流動程式，就可以接入公司的電話系統，提供無間斷的服務。





提升系統功能

香港閱讀城及e悅讀學校計劃已全面整合為一站式閱讀平台，提供更精準的圖書搜索功能，大大提升用戶體驗，並進一步為優化閱讀平台提供了良好的基礎。此外，新平台使用了微軟 Power BI 數據分析技術，使學校可更快捷地提取學生閱讀數據，跟進學生閱讀進度。

「STAR平台」提供新的上載檔案及錄音功能，更有效支援學生進行寫作及說話方面的評估。

教城為更有效地管理及服務數十萬的客戶，引入了微軟Dynamics 365企業級客戶管理系統，協助整合各關鍵業務流程，如推廣電郵的制作及追蹤，同時為不同類型的資料，如學校、產品及服務等，建立中央資料庫。長遠而言，新系統有助教城進一步分析及了解用戶的興趣及需要，從而更有效地發展貼近用戶需要的業務。



加強資訊保安

教城致力持續提高資訊保安水平，委託了獨立資訊保安顧問公司為流動應用程式之開發過程進行保安審查。顧問報告指出教城整體資訊保安措施理想。針對個別應用程式之風險，教城亦根據顧問報告中的建議進行了相關改善工作。

於2020/21年度，教城整體系統可用率達99.9%。



教城的經營資金主要來自政府，故奉行高水平的企業管治，維持可靠和準確的財務報告，並強調社會責任，以確保公司可持續發展。

企業管治



管治架構

2020/21年度，董事會有11名成員，由股東任命，組成機構最高的領導層，負責監管公司的發展策略，並確保其運作符合法定要求。於2021年5月31日，李漢祥先生獲委任為董事會主席以接替退任的黃錦沛先生。同時，馮丹媚女士、丘琪鴻教授、凌蕙珊女士、羅乃萱女士及彭子傑先生亦退任董事會成員，並由區雋先生、何紫薇女士、江紹祥教授、凌浩雲先生及嚴康焯大律師接任。董事會下設執行委員會，由官方董事擔任主席，負責定期監察公司的營運及提供相關建議，並負責監管公司的業務發展，包括「e悅讀學校計劃」及「學與教博覽」等。教城在董事會的帶領下有效推動公司的發展，實現使命。

2020/21年期間，教城舉行了6次董事會會議及3次執行委員會會議，出席率分別為82%及100%。為精簡程序，公司管治架構進行了重整，董事會於7月27日決議解散業務發展委員會並將其功能納入執行委員會，使教城運作流程更具成效。在本年度的退修會，公司管理層與董事會商討及分析教城在推動創新教育中的挑戰和機遇，共策未來發展方向。

全體董事已申報本年度的利益，概無董事收取任何酬金。

教城由科技部、發展部和行政及財務部三個部門組成。截至2021年8月31日，員工總數為70人。最新的公司組織架構圖見附錄一。





風險管理

教城制定了風險管理政策以監察公司的風險。在2020/21年度，教城更新了風險登記冊，並積極採取一些緩解措施以減低存在的風險。隨著商業環境的變化，我們亦修訂了內部審計計劃，重新評估及監察潛在的風險，而風險緩解措施也相應地推行了。本年度教城進行了流動應用程式保安及運作的審計項目。全部均如期完成，並無發現重大的風險問題。

此外，教城亦不斷檢討及改善其政策和程序。在2020/21年度，教城的休假政策容許2小時年假的申請，讓員工更具彈性處理個人或家庭事務。為降低感染新型冠狀病毒病的風險，教城訂定了有關辦公室預防措施的政策，包括在家工作安排及健康申報，並制定了有關員工放取疫苗假期的指引。為確保不同種族的人士均享有平等機會以使用公司提供的服務，教城亦修訂了有關平等機會的政策，並於2021年5月開始提供適當的語言服務（包括傳譯或翻譯服務）予有需要人士，有關政策亦已翻譯成8種語言文字版本展示於教城網站，供公眾人士參閱。



員工培訓和團隊建立

教城一向視員工為公司最寶貴的資產，並致力為員工提供適切的培訓，提高員工的專業技能和知識，以滿足業務需求和迎接工作上的挑戰。在2020/21年度，獲提名的員工可參加由外間機構或公司籌辦的各種研討會、培訓課程、工作坊及會議，其內容包括流動應用程式與私隱保障、網絡安全、解難技巧、項目管理、反歧視條例、個人資料保障、強積金及退休管理、壓力管理及健康講座等。因應防疫需要，部份培訓亦改以網上形式進行。年內每名員工平均的培訓日數約2.5天。

在2019新型冠狀病毒肺炎疫情的限制下，教城暫停了大型員工聚餐或康樂活動，改為一些小型自助形式的活動，包括生果日、茶點及月餅分享等，以提升員工士氣。





薪酬檢討

為了保持在招聘和挽留人才方面的市場競爭力，教城進行了2020/21年度薪酬調整檢討，在考慮疫情打擊下的經濟前景、公務員凍薪及公司財務狀況等各項因素後，董事會決定全體員工予以凍薪，員工升遷及挽留則除外，而年度表現獎金亦會按既定政策如常發放。此外，最高三層管理人員的薪酬合共1,195萬港元。

財務報告

教城一貫謹守法定的會計準則，審慎及有效地運用公帑，並在期內保持充足的財務規劃和監控，及備存完善的財務記錄，以維持穩健的財務狀況。

在2020/21財政年度，受資助活動的總收入和支出均為55,453,110港元。截至2021年8月31日，公司非流動資產及流動資產總額分別為4,365,672及24,048,379港元。公司的資產淨值總額為1,585,461港元。總括而言，公司繼續保持穩健的財務狀況。整年均確保良好的資產流動性。截至2021年8月31日止的年度現金及銀行存款總額達19,563,585港元。政府資助和非政府資助活動的帳目是明確分開的。



政府資助活動的收入與支出

教城的收入主要來自政府，佔本財政年度全部收入的90.8%，共50,375,842港元。其他教城服務收入為5,077,268港元，佔9.2%。政府資助活動的開支方面，員工薪酬開支總額為35,936,760港元，佔總支出64.8%。其他開支包括資訊科技開支為5,846,718港元，業務開支為8,873,628港元和行政開支為4,796,004港元，分別佔總支出的10.5%，16%和8.7%。

在資本開支方面，教城支出共2,083,515港元以購買固定資產，包括電腦設備和辦公室設備。



儲備

根據2017年9月8日簽訂的服務協議，教城可保留以本年度政府資助金額的25%為上限作為儲備。截至2020年8月31日止，共有6,162,010港元未動用的政府資助金獲結轉至2020/21年度作儲備之用。截至2021年8月31日，累積的儲備為12,440,402港元。

本年度員工基金的開支為23,614港元（核准預算的35%），該款項是從留存收益撥出以用作籌組員工活動之用途。截至2021年8月31日，來自非政府資助活動的留存收益為1,585,459港元。



可持續發展



外部審核

於2021年5月，股東周年大會通過公司續聘黃龍德會計師事務所有限公司（香港執業會計師）為本財政年度的核數師。一年一度的固定資產盤點已於2021年8月31日完成，教城更順利完成了對截至2021年8月31日止的財政年度的外部審核和合規性審核，報告反映各項目均符合法定要求。

企業社會責任

肩負企業社會責任一直是教城的任務之一。教城對社會的持續貢獻得到了廣泛的認同，年內，分別獲得「商界展關懷」標誌、「好僱主約章2020」簽署機構、「人力資源讚賞獎2020」（包括薪酬與福利、培訓與發展及企業夥伴三個範疇）及2019新冠肺炎特別獎。此外，教城更致力為員工提供優質的工作環境，提倡謹慎務實的工作態度，並積極參與社區活動，希望對社區產生正面的影響。

為了提供優質及安全的工作環境給員工，教城不但制定了家庭友善政策，例如侍產假、婚假、恩恤假、補假等，同時也推行了不同的職業健康措施，以保障員工健康和工作安全。年內，教城亦進行了大型修葺工程以改善辦公室大樓的結構安全，並更換了無接觸式的洗手及消毒等設備以防病毒的傳播。透過每年的員工滿意度調查，教城更收集了員工就如何改善教城工作環境的寶貴意見。

為向供應商宣揚社會責任的重要性，教城通過採購條款要求供應商遵守最低工資的規定、保護知識產權和個人資料，及遵守職業健康和安全標準等。





附錄一 管治架構

會議類型	會議出席記錄	
	董事會	執行委員會
會議成員		
李漢祥先生, (主席) ⁽¹⁾	1/1	-
黃錦沛先生, BBS, JP (主席) ^{(2) (4)}	5/5	2/2
康陳翠華女士, BBS ⁽³⁾ (包括其替任董事之出席次數)	6/6	3/3
區雋先生 ⁽⁶⁾	1/1	-
陳美娟女士, MH	4/6	3/3
鄭弼亮先生 ⁽⁵⁾	-	3/3
馮丹媚女士, MH, JP ⁽⁴⁾	4/5	-
丘琪鴻博士 ⁽⁴⁾	1/5	-
何紫薇女士 ⁽⁶⁾	1/1	-
莊紹勇教授	4/6	-
金偉明先生	5/6	-
江紹祥教授 ⁽⁶⁾	1/1	-
梁淑儀女士	6/6	-
凌浩雲先生, MH ⁽⁶⁾	1/1	-
凌蕙珊女士 ⁽⁴⁾	4/5	-
羅乃萱女士, BBS, MH, JP ⁽⁴⁾	4/5	-
彭子傑先生 ⁽⁴⁾	5/5	-
嚴康焯先生 ⁽⁶⁾	1/1	-
平均出席率	82%	100%



附錄一 管治架構

核數師

黃龍德會計師事務所有限公司

公司秘書

誠信(香港)秘書有限公司

附註

- (1) 李漢祥先生於2021年5月31日獲委任為董事會主席並於2021年7月27日獲委任為執行委員會成員。
- (2) 黃錦沛先生於2021年5月31日前為董事會主席，並出任執行委員會成員。
- (3) 康陳翠華女士為官方董事，董事會當然成員，並出任執行委員會主席。其替任董事為區蘊詩女士。
- (4) 黃錦沛先生、馮丹媚女士、丘琪鴻博士、凌蕙珊女士、羅乃萱女士及彭子傑先生於2021年5月31日卸任董事會成員。
- (5) 鄭弼亮先生現任香港教育城有限公司行政總監，為執行委員會當然成員。他不是董事會成員但必須出席董事會會議。
- (6) 區雋先生、何紫薇女士、江紹祥教授、凌浩雲先生及嚴康焯大律師於2021年5月31日獲委任為董事會成員。



香港教育城有限公司

組織架構

(2021年8月31日)





董事



李漢祥先生

環球管理諮詢有限公司董事總經理

李漢祥先生現任環球管理諮詢有限公司董事總經理，是一位經驗豐富的人力資源管理及策略計劃顧問。1995年獲得香港中文大學工商管理碩士學位後，李先生旋即被當年全球最大的商業顧問公司---安達信(Arthur Andersen) 所羅致。李先生曾在零售、資訊科技、保險業等多家大公司擔任高級行政人員。李先生曾為《信報》專欄作家，發表300多篇有關教育、人力資源管理、經濟發展、職業規劃等議題的文章；並著有《青雲路線圖》一書。李先生目前是《灼見名家》及《am730》的專欄作家。

李漢祥先生熱心於教育事業，扶掖後進，曾擔任嶺南大學、香港城市大學及香港公開大學校董會成員。李先生在2014年獲香港城市大學（城大）頒授榮譽院士銜，以表彰他為城大服務並促進其發展的傑出貢獻。

李漢祥先生現擔任以下公職：

- 香港特別行政區政府：選舉委員會委員、社會福利諮詢委員會委員、語文教育及研究常務委員會委員、整筆撥款督導委員會委員
- 香港中文大學工商管理碩士校友會會長
- 香港中文大學研究院舊生會會長
- 香港中文大學（深圳）財務委員會委員
- 香港中文大學（深圳）思廷書院董事會成員
- 香港兒童基金會名譽主席
- 香港校董學會理事
- 香港專業及資深行政人員協會理事
- 再生會榮譽顧問
- 香港金融發展局人力資源小組成員



黃錦沛先生, BBS, JP

雋思人才及商務顧問有限公司常務董事

黃先生畢業於香港中文大學，考獲工商管理學士及行政人員工商管理碩士學位，並在2002年被委任為Beta Gamma Sigma國際協會的香港中文大學Chapter Honoree，亦為該國際協會的終身會員。

黃先生曾任香港人力資源管理學會會長及理事，現為院士和資深會員。黃先生曾服務於渣打銀行、國泰航空公司、DFS免稅集團及City Super集團等。黃先生曾出任電腦學會理事，曾負責設計國泰航空公司的人事管理系統。

黃先生熱心社會服務及慈善活動，現任香港特區政府多個諮詢委員會成員。例如：紀律人員薪俸及服務條件常務委員會委員、一般紀律人員小組委員會主席、跨行業人力資源培訓諮詢委員會主席、旅行代理商諮詢委員會主席、香港學術及職業資歷評審局成員、香港會計師公會理事、旅遊業監管局成員、自資專上教育委員會委員、香港房屋協會執行委員會委員及香港中文大學就業諮詢委員會委員。

過去連續十年，黃先生曾籌備及參與全港大型慈善活動，包括「盲人觀星傷健營」，為推動傷健共融、互助精神、義工運動、及創建和諧社會盡心盡力。

黃先生分別於2015年及2020年獲香港特區政府委任為太平紳士及頒授銅紫荊星章。



附錄一 管治架構



康陳翠華女士, BBS
教育局副秘書長

康陳翠華女士現任香港特別行政區政府教育局副秘書長（課程及質素保證科）。自2017年起，她加入香港教育城有限公司成為官方董事，並出任執行委員會主席。



區雋先生
周大福教育集團首席營運官

區雋先生於公共會計領域擁有逾18年經驗，於2002年9月至2012年6月就職於安永會計師事務所，其最後擔任的職位為審計部高級經理，參與和提供審計及相關諮詢服務。區先生於2012年6月加入一家於納斯達克上市全球數據分析公司PRGX Global, Inc.，擔任亞洲區運營董事，後為亞洲區區域副總裁，負責管理該公司於整個亞洲區的業務。2015年11月，他以總監身份再次加入安永會計師事務所，擔任財務會計諮詢服務部門的主管，隨後擔任合夥人，並領導與系統流程自動化相關的業務。區先生由2020年9月至目前一直為周大福教育集團的集團首席營運官，主要負責監督該集團的整體營運。

區先生現時為兩所香港小學的校董會成員，自2021年6月起成為聯合國兒童基金會香港委員會的審核委員會成員，於2017年7月至2018年6月擔任太平山扶輪社社長，他亦是聖保羅男女中學校友。



陳美娟女士, MH

英華小學校長

陳美娟女士現為英華小學校長，是多個社會機構及政府部門委員會成員，包括勞工及福利局諮詢委員會、香港教育大學校董、教師及校長專業發展委員會、環境諮詢委員會、藝術發展局、香港聖約翰救護機構等委員及世界自然基金會理事。

2013年獲頒行政長官社區服務獎狀、卓越教育行政人員獎及2019年獲頒授榮譽勳章。陳校長致力推動藝術及品德教育，曾創作《Best of the Best》及《Blessings》英語音樂劇，並包辦曲詞創作，並著有「魔法森林大件事」兒童圖書。



馮丹媚女士, MH, JP

香港世界宣明會總幹事

馮丹媚女士是專業註冊社會工作者。多年來，她致力參與推動青年服務及精神健康服務。她由2021年起擔任香港世界宣明會總幹事。

她獲香港特別行政區政府委任為通訊事務管理局、康復諮詢委員會、社區投資共享基金委員會、公民教育委員會及社會福利界資訊科技聯合委員會委員。

馮女士於2015年獲香港特別行政區政府頒授榮譽勳章，並於2020年獲委任為太平紳士。



附錄一 管治架構



丘琪鴻博士

香港大學教育學院副院長及副教授

丘琪鴻博士分別在南洋理工大學（新加坡）和印第安納大學（美國）拿到了教學設計與技術的碩士學位和博士學位。丘博士的主要研究興趣是在混合學習和在線學習上如何利用技術支持學生學習和提高學習投入。根據湯森路透發布的基本科學指標數據庫 (Essential Science Indicators) (該數據是基於科學網 (Web of Science) 期刊論文的引用數量得出的)，自2015年起，丘博士被連續四年列為教育領域全球前1%學者 (<http://hub.hku.hk/local/top1pc/top1pc.jsp>)。發表的論文超過150篇，獲得超過40種國際的認證和獎項，包括各類最佳論文獎，高引用或者最多引用獎。丘博士分別在2017年及2020年獲得香港大學教育學院教學獎及傑出研究生導師獎。最近，他在2020年國際混合教學大會 (International Conference on Blended Learning) 上獲得最佳論文獎。丘博士現為香港大學教育學院副院長及副教授。



何紫薇女士

專欄作家

何紫薇女士於英國斯特靈大學畢業並取得哲學碩士學位（出版學）。現於聖雅各福群會、家庭發展基金及思考香港基金會的出版媒體撰寫專欄，內容關於親子教育及跨代共融，致力促進家庭和諧。

何女士現為山邊出版社名譽顧問、香港教育城董事會成員、香港兒童文藝協會理事、香港出版學會執行委員會成員、香港出版雙年獎籌備委員會委員，多年來積極參與出版及閱讀推廣工作，服務對象主要是中小學生及家長，經常獲邀到學校主講閱讀及親子講座。



莊紹勇教授

香港中文大學學習科學與科技中心總監

莊紹勇教授先後於香港理工大學取得工程學士學位（電子工程）、香港大學取得理學碩士學位（計算機及資訊科技），以及香港中文大學（中大）取得哲學博士學位（教育）。他現時是中大學習科學與科技中心總監、中大數學教育理學碩士課程聯合總監、中大逸夫書院輔導長、電機電子工程師（IEEE）學會（教育協會）學習科學專業委員會聯合主席、電機電子工程師學會學習科技期刊副主編，以及中國教育技術協會數位遊戲化學習專業委員會副會長。莊教授的研究興趣包括學習科學、學習科技，以及利用科技促進學與教的設計和實施。2013年，他獲中大頒發最佳知識轉移創新獎；2015年，他獲亞太區電腦教育應用學會頒發年輕研究員獎；2018年，他獲中大頒發青年學者研究成就獎；2021年，他獲中大頒發傑出研究學者獎。



金偉明先生

香港聖公會何明華會督中學校長

金偉明先生，現任香港聖公會何明華會督中學校長、香港電腦教育學會副主席，是資深的教育工作者及STEM領航者，積極推動本港及內地STEM教育、課程發展及電子教學等工作。

他參與多個委員會的工作，包括：課程發展議會 - 香港考試及評核局的資訊及通訊科技委員會主席、數學委員會及課程發展議會學習資源及支援委員會、深港STEM教育課程委員會、香港建造學院STEM聯盟、電子學習聯盟、職業訓練局商業學科顧問委員會等。

金先生同時為香港學術及職業資歷評審局專家、九龍地域校長聯會執委、觀塘區學校聯會執委，及民政事務總署秀茂坪分區委員會委員。



附錄一 管治架構



江紹祥教授

香港教育大學教授

江紹祥教授獲香港城市大學電腦科學系頒授哲學博士學位。江教授發表了逾260份學術刊物，範圍涵蓋數碼教室及網上學習教學法、科技變革教育政策和教師專業發展，及運算思維教育。他現時為國際學術期刊《Research and Practice in Technology Enhanced Learning》及《Journal of Computers in Education》主編。江教授於2014至2015年擔任亞太區電腦教育應用學會的應屆主席。自2019年5月起，江教授擔任世界教育研究學會屬下國際研究網絡「中小學運算思維教育」的召集人。

江教授獲香港特別行政區大學教育資助委員會頒授2019/20年度傑出教學獎（隊伍組別）。江教授也是香港教育大學2020年校長獎項 - 傑出知識轉移表現獎（團隊獎項）和2021年校長獎項 - 傑出行政服務表現獎（團隊獎項）的得獎者。





梁淑儀女士

香港賽馬會慈善事務部主管

梁淑儀女士擁有逾20年的跨界別管理經驗，包括商界（資訊及通訊科技）、社福界／社會企業、以及傳媒業。她在香港電訊界享有盛譽，曾任電訊界之資深高層管理人，並參與建設及制訂全球首個4G流動通訊網絡的應用方案。於2012年，梁女士放下高薪厚職加入香港知名社會企業及慈善機構「長者安居協會」出任行政總裁，以創新思維推動科技應用去改善弱勢社群的生活質素，為協會帶來重大革新，並被公認為香港非政府組織業內的社會創新典範。梁淑儀女士於2018年出任有線寬頻集團營運總裁，負責重整集團旗下的媒體及電訊業務，當中包括有線新聞以及超過100條的體育及娛樂頻道，粵港澳大灣區的媒體聯盟網絡，以及覆蓋全港90%以上家用的固定電訊網絡。

梁女士於2020年2月再次投身社會服務，加入香港賽馬會出任慈善事務部主管，專責信託基金主導的項目。

梁女士熱衷於利用科技促進社會發展，其多年來所策動的社會企業責任項目獲得多個本地及國際獎項。於2015年，梁女士獲香港電腦學會選為首屆「資訊及通訊科技傑出女性獎」的得獎人。她現為香港教育城董事會成員、勞工及福利局轄下「攜手扶弱基金」諮詢委員會成員、香港特別行政區政府扶貧委員會轄下「社會創新及創業發展基金」專責小組成員、「團結香港基金」顧問，亦為香港資訊科技商會前會長(2017-2019)。



附錄一 管治架構



凌浩雲教授, MH

社會服務聯會社會企業商務中心首席顧問

凌浩雲教授現任社聯社會企業商務中心(SEBC)首席顧問、人工智能及社會智慧聯盟(AISIA)召集人(協助推廣人工智能及社會智慧教育到香港中學及小學)、港青專業進修書院校外諮詢委員會主席、三聯文化慈善基金會董事、葉氏家族慈善基金撥款委員會委員、成長希望慈善基金會董事局委員、香港浸會大學特邀教授、嶺南大學企業家計劃項目顧問和公共政策研究博士課程諮詢委員會主席及香港中文大學研究及知識轉移委員會顧問。

凌先生積極參與公共及社會服務，先後在香港及澳門開辦三十多間社會企業，幫助過百名殘疾人士就業，致力推動社會企業的發展，並於2017年獲香港特別行政區頒授榮譽勳章及獲香港紅十字會頒授香港人道年獎。



凌蕙珊女士

律師

凌蕙珊女士現為香港的執業律師。她於1991年取得香港高等法院律師的資格。凌律師於2015年加入香港教育城有限公司成為董事。除此以外，凌律師曾擔任香港資優教育學苑有限公司董事六年。她亦為香港紅十字會人力資源顧問小組成員。於2020年，她獲委任為香港律師會Mental Health Law Committee成員。



羅乃萱女士
BBS, MH, JP, Honorary Fellow
家庭發展基金總幹事

羅乃萱女士是資深親子及家庭教育工作者。她近年致力關心社會及服務香港的家庭，常被邀請主領有關家庭和諧、親子教養和兩性相處的講座。現任為家庭發展基金總幹事。羅女士很榮幸於2005年獲香港特區政府頒授榮譽勳章、2008年獲委任為太平紳士及2018年獲頒授銅紫荊星章。2020年榮獲女性雜誌《旭茉》頒發「成功女性大獎」。2020年10月獲頒授香港教育大學榮譽院士。

羅女士也是一位資深作家，榮獲第九屆金書獎之金筆獎（2021）。近期作品《知己莫若我》榮獲「第三屆香港出版雙年獎」2021 –（心理勵志）「最佳出版獎」。

她現為公共圖書館諮詢委員會副主席、語文教育及研究常務委員會委員、香港電台顧問委員會成員、精神健康諮詢委員會委員、公民教育委員會委員、香港教育大學校長諮詢小組顧問等。



彭子傑先生
火狗創意有限公司董事總經理

彭子傑先生為火狗創意有限公司（火狗工房）董事總經理，於數位遊戲、動漫及創意產業界擁有超過25年經驗。彭先生於1999年成立遊戲及動漫創作公司火狗工房，至今開發了多款受歡迎產品，深受華文地區玩家愛戴，為香港業界先驅之一。

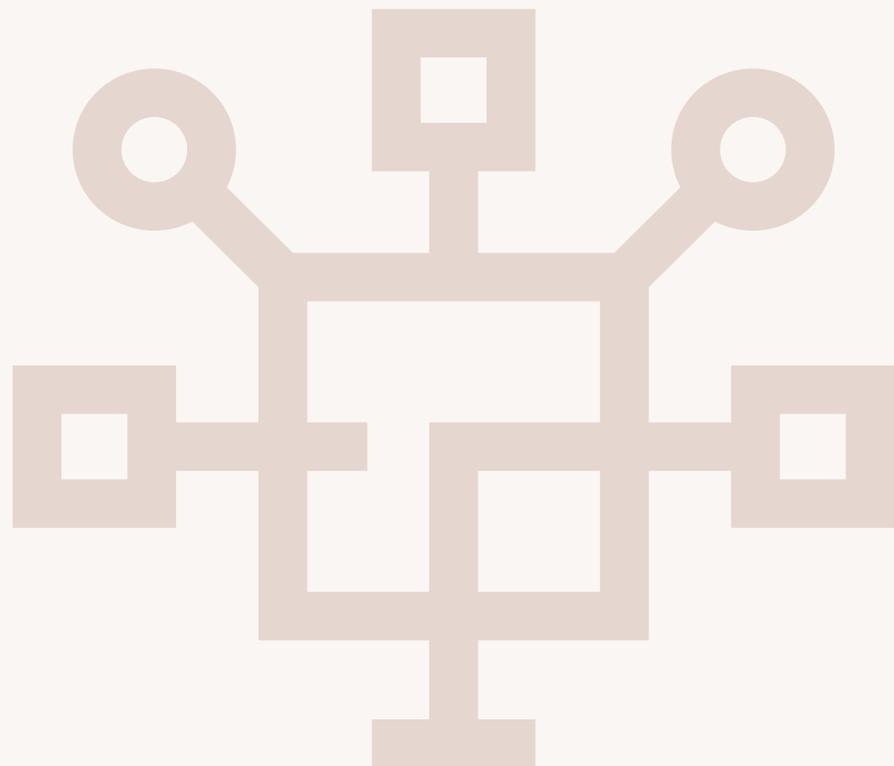
彭先生亦積極參與業界相關團體、政府諮詢及各項公職，目前主要擔任香港數碼娛樂協會主席、香港創科發展協會執行會長、香港軟件行業協會副主席及名譽秘書、香港中小企總商會青年委員會副主席、及香港工業總會30分組香港創新及創意工業協會委員。彭先生亦曾經為香港數碼港管理有限公司前董事、港台文化合作委員會委員、及青年事務委員會委員。



嚴康焯先生

Liberty Chambers大律師

嚴康焯先生現為Liberty Chambers一名執業大律師，曾於英國諾丁漢大學取得哲學碩士，並對人文學科與科技擁有濃厚的興趣。他曾於不同的專上學院任教、擔任香港翻譯學會副主席以及其學術刊物《翻譯季刊》的編輯委員會主席、以及香港恒生大學深度學習研究與應用中心顧問。現時，他是香港嶺南大學諮議會成員、一所中學的校董，以及一間法律科技公司的榮譽顧問。連續三年，嚴先生為香港律師會其下的香港法律專業學會持續專業發展擔任「律師與區塊鏈」講座的演講嘉賓。另外，他也經常就法律、科技及翻譯方面撰文。





附錄二 財務業績摘要

香港教育城有限公司 董事會報告書

董事局謹提呈其周年報告及截至二零二一年八月三十一日止的年度經審核之財務報表。

主要業務

香港教育城有限公司的主要業務為發展和改善教育網站，舉辦教育和文化活動，為學校提供資訊科技的支援和發展電子商務，使教育市場自主發展。

財務表現及建議的股息

本公司截至二零二一年八月三十一日止年度的業績以及本公司於當日的財務狀況載於財務報表的第五至二十七頁。董事局不建議派發股息。

董事

本公司於年內的在任董事為：

區蘊詩 (為陳翠華女士的替任董事)

陳翠華

陳美娟

馮丹媚 (於2021年5月31日離任)

丘琪鴻 (於2021年5月31日離任)

莊紹勇

金偉明

梁淑儀

凌蕙珊 (於2021年5月31日離任)

羅乃萱 (於2021年5月31日離任)

彭子傑 (於2021年5月31日離任)

黃錦沛 (於2021年5月31日離任)

區雋 (於2021年5月31日委任)

何紫薇 (於2021年5月31日委任)

江紹祥 (於2021年5月31日委任)

李漢祥 (於2021年5月31日委任)

凌浩雲 (於2021年5月31日委任)

嚴康焯 (於2021年5月31日委任)

根據本公司組織細則，任滿告退的董事，惟合資格並願意膺選連任。



香港教育城有限公司 董事會報告書 (續)

業務審視

本公司就本財政年度屬於提交報告方面獲豁免。因此，本公司獲豁免編制業務審視。

獲准許的彌償條文

根據香港公司條例第469章所定義能使本公司一名或多名董事受惠的獲准許的彌償條文，在本財政年度期間及到目前為止仍然有效。

董事在重要交易、安排和合約之權益

於年結日或本年度內任何時間，各董事並未在任何與本公司訂立重大交易、安排和合約中取得任何直接或間接重大利益。

董事購買股份或債券之權利

在是年度任何期間，公司沒有參與任何安排以令公司之董事可透過購買公司或任何法人團體之股份或債券而取得利益。

核數師

黃龍德會計師事務所有限公司，香港執業會計師將於股東周年大會結束時任滿告退，惟合資格並願意膺聘連任。

香港，二零二一年十一月三十日

獨立核數師報告書

致香港教育城有限公司各成員

(於香港註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審核列載於第五至二十七頁香港教育城有限公司(以下簡稱「貴公司」)的財務報表，此財務報表包括於二零二一年八月三十一日之財務狀況表與截至該日止年度之全面收益表、基金變動表及現金流量表，以及財務報表附註包括主要會計政策概要。

我們認為，該等財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映貴公司於二零二一年八月三十一日的財務狀況及截至該日止年度的財務表現及現金流量，並已遵照《香港公司條例》妥為擬備。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」)，我們獨立於貴公司，並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

財務報表及其核數師報告以外的資訊

董事需對其他資訊負責。其他資訊包括刊載於董事報告內的資訊，但不包括財務報表及我們的核數師報告。

我們對財務報表的意見並不涵蓋其他資訊，我們亦不對該等其他資訊發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他資訊，在此過程中，考慮其他資訊是否與財務報表或我們在審計過程中所瞭解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他資訊存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事及治理層就財務報表須承擔的責任

董事須負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》及《香港公司條例》擬備財務報表，以令財務報表作出真實而公平的反映，及落實其認為編製財務報表必要的內部控制，以使財務報表不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述。



獨立核數師報告書 致香港教育城有限公司各成員 (於香港註冊成立的有限公司) (續)

在擬備財務報表時，董事負責評估貴公司持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將貴公司清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

治理層須負責監督貴公司的財務報告過程。

核數師就審計財務報表承擔的責任

我們的目標，是對財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並出具包括我們意見的核數師報告。我們按照香港《公司條例》，僅向全體成員（作為一個整體）報告，除此之外本報告別無其他目的。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或滙總起來可能影響財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，以及獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。
- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對貴公司內部控制的有效性發表意見。
- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。

獨立核數師報告書
致香港教育城有限公司各成員
(於香港註冊成立的有限公司)
(續)

- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對貴公司的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致貴公司不能持續經營。
- 評價財務報表的整體列報方式、結構和內容，包括披露，以及財務報表是否中肯反映交易和事項。

除其他事項外，我們與治理層溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等，包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

黃龍德會計師事務所有限公司
香港執業會計師

曾卓鋒, 香港執業資深會計師

香港, 二零二一年十一月三十日

執業證書號碼: P06369

檔案號碼: H426/A/PW/AT/1077/1565/486



附錄二 財務業績摘要

香港教育城有限公司 全面收益表 截至二零二一年八月三十一日止之年度

	注釋	2021 \$	2020 \$
營業額	6	-	637,384
項目成本		-	(637,384)
毛利		-	-
其他收入	7	55,461,559	49,098,033
行政費用		(55,453,110)	(49,067,388)
稅前溢利	8	8,449	30,645
稅項收入	9	5,537	248,236
本年度溢利		13,986	278,881
其他全面收入			
盈虧不再重新分類的項目			
一般儲備變動			
- 員工活動		(23,614)	(27,706)
本年度全面性 (虧損)/盈利總計		(9,628)	251,175

如欲查看本年度之詳細核數報告及注釋詳情，請聯絡本公司。

香港教育城有限公司
財務狀況表
於二零二一年八月三十一日

	注釋	2021 \$	2020 \$
非流動資產			
物業、機器及設備	11	4,365,672	3,941,495
流動資產			
貿易及其他應收賬款			
應收賬款		2,507,824	2,284,217
定金及預付費用		1,976,970	1,898,172
銀行存款及現金	12	19,563,585	12,213,507
		24,048,379	16,395,896
減:-			
流動負債			
貿易及其他應付賬款			
應付賬款及應付費用		5,456,106	4,860,942
其他遞延收入		3,595,506	2,581,214
與收益有關的政府補助金	14(a)	12,486,299	6,207,907
年假撥備和約滿酬金撥備		833,144	1,060,387
與資產有關的短期政府補助金	14(b)	1,824,165	1,569,274
		24,195,220	16,279,724
流動(負債)/資產淨值		(146,841)	116,172
扣除流動負債後的總資產		4,218,831	4,057,667
非流動負債			
遞延稅項負債	13	84,817	90,354
與資產有關的政府補助金	14(b)	2,541,510	2,372,224
約滿酬金撥備		7,043	-
		(2,633,370)	(2,462,578)
資產淨值		1,585,461	1,595,089



附錄二 財務業績摘要

香港教育城有限公司 財務狀況表 於二零二一年八月三十一日 (續)

	注釋	2021 \$	2020 \$
股本及儲備			
股本			
發行及全數支付 :-			
2股普通股			
		2	2
儲備			
累積溢利			
一般儲備			
	15	1,541,573 43,886	1,555,293 39,794
		1,585,459	1,595,087
總股本			
		1,585,461	1,595,089

香港教育城有限公司
現金流量表
截至二零二一年八月三十一日止之年度

	注釋	2021 \$	2020 \$
營運活動			
稅前溢利		8,449	30,645
下列項目的調整：			
- 折舊		1,658,838	1,546,387
- 物業、機器及設備撇除		500	-
- 利息收入		(75,608)	(218,761)
- 非貨幣政府補助金收入		-	(21,327)
- 政府補助金收入		(50,375,842)	(44,616,450)
- 年假和約滿酬金撥備之(減少)/增加		(220,200)	704,318
營運資金變動前之營運虧損		(49,003,863)	(42,575,188)
應收賬款之增加		(223,607)	(1,554,140)
定金及預付費用之增加		(78,798)	(110,540)
應付賬款及應付費用之增加/(減少)		595,164	(267,068)
其他遞延收入之增加		1,014,292	1,832,119
與收益有關的政府補助金之增加		56,630,620	43,466,629
與資產有關的政府補助金之增加/(減少)		424,177	(378,733)
遞延收入之減少		-	(2,423,325)
營運活動之現金流入/(流出)		9,357,985	(2,010,246)
已收所得稅		-	90,841
營運活動之現金流入/(流出)淨額		9,357,985	(1,919,405)
投資活動			
利息收入		75,608	218,761
購置物業、機器及設備		(2,083,515)	(1,146,326)
投資活動之現金流出淨額		(2,007,907)	(927,565)
現金及現金等價物之增加/(減少)淨額		7,350,078	(2,846,970)
年初之現金及現金等價物		12,213,507	15,060,477
年末之現金及現金等價物	12	19,563,585	12,213,507



附錄二 財務業績摘要

香港教育城有限公司 政府資助及非政府資助 活動收益及開支表 截至二零二一年八月三十一日止之年度

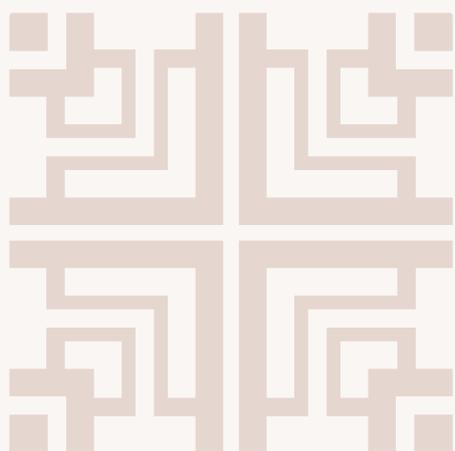
	政府資助活動 HK\$	非政府補助金活動 HK\$	總數 HK\$
項目收入	-	-	-
項目成本	-	-	-
毛利	-	-	-
其他收入			
政府補助金收入	50,375,842	-	50,375,842
銀行利息收入	67,159	8,449	75,608
網上試題學習平台收入	2,312,031	-	2,312,031
e悅讀收入	2,676,117	-	2,676,117
雜項收入	21,961	-	21,961
	55,453,110	8,449	55,461,559
	55,453,110	8,449	55,461,559
行政費用			
員工開支	35,936,760	-	35,936,760
資訊科技開支	5,846,718	-	5,846,718
業務開支	8,873,628	-	8,873,628
行政開支	4,796,004	-	4,796,004
	55,453,110	-	55,453,110
稅前溢利	-	8,449	8,449

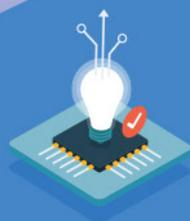


附錄三 服務承諾

教城致力為學校、教師、學生和公眾提供高質素的服務。我們非常關注用戶的意見和滿意程度。為了提高我們的服務質素及滿足用戶的需求，我們設定了以下的目標。

類別	服務	目標	成果
開設 / 登記 教城帳戶	<ul style="list-style-type: none"> 處理經由網上平台申請的教城帳戶 審核及確認經由書面申請的教城學校帳戶及校長個人帳戶 	<ul style="list-style-type: none"> 1 個工作天內 所有需要的資料及證明文件收妥後的3個工作天內 	<ul style="list-style-type: none"> 100%達標 100%達標
網上服務	<ul style="list-style-type: none"> 提供穩定及暢通無阻的網上服務 發出系統提升/維修工程、暫停服務通知 處理系統故障問題，恢復正常服務 	<ul style="list-style-type: none"> 99.9% (每天24小時、每週7天皆正常運作) 14天前預先通知 2小時內 (未能控制之外在因素除外) 	<ul style="list-style-type: none"> 92%達標 100%達標 100%達標
客戶服務	<ul style="list-style-type: none"> 錄載於電話留言服務的查詢 回覆書面查詢 (包括電郵) 處理書面投訴 	<ul style="list-style-type: none"> 3個小時內回覆 (錄載於工作天下午3時前) / 於下一個工作天中午12時前回覆 (錄載於工作天下午3時後) 7個工作天內 3個工作天內發出確認通知，並於20個工作天內回覆 	<ul style="list-style-type: none"> 99.9%達標 100%達標 100%達標
刊物	<ul style="list-style-type: none"> 刊登年報 	<ul style="list-style-type: none"> 財政年度完結後的4個月內 	<ul style="list-style-type: none"> 100%達標





香港教育城
HKedCity

2020-2021年報

2020年9月至2021年8月

香港教育城 編製

2021年12月30日

EdCity.hk



🔍 香港教育城 EdCity



香港新界沙田沙角邨



(852) 2624 1000



(852) 2624 1088



(一般查詢) info@edcity.hk

(技術查詢) support@edcity.hk

(傳媒查詢) pr@edcity.hk

©2021 香港教育城有限公司

